

LABSUN JOURNAL

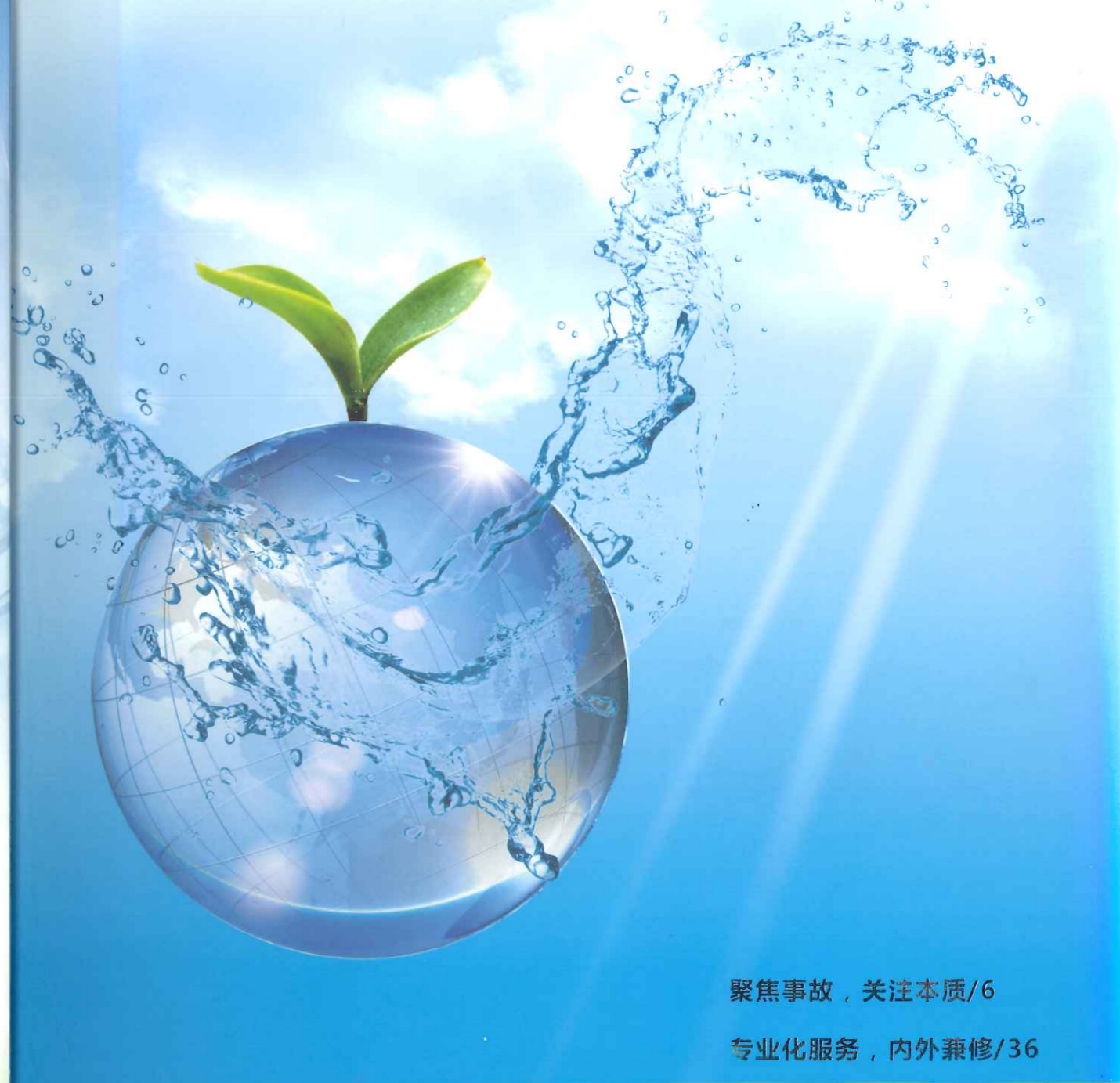
朗石通讯

www.szlabson.com

内部资料 免费交流

No. 3

2014年6月



深圳市朗石科学仪器有限公司
ShenZhen Labsun Scientific Instrument Co.,Ltd
地址: 深圳市南山区高新中一道2号长园新材料港十栋七层
电话: 0755-26953588 26952199 传真: 0755-26980172
Http://www.szlabson.com E-mail:Sales@szlabson.com

聚焦事故, 关注本质/6
专业化服务, 内外兼修/36
苦难是一种营养/42
舌尖上的深圳/44

客户满意 我们承诺



卷·首·语

锥子的穿透力

在朗石发展的历程中，我们出现了很大的问题。我们没有遵循科学的管理原则，贪多求全，急于冒进；我们各个环节的工作，不够专业，也没有意识到专业的重要性；我们跨部门的业务流程不够顺畅，业务出现了混乱；我们没有把公司文化里脚踏实地的工作作风落实在工作过程中。我们必须认识到这些问题的严重性，必须快速纠正这些问题。

聚焦：大家都知道，锥子穿透物体最省力。锥子的特点就是把力量集中在一个小点上。我们是一个能力有限的公司，只能在有限的宽度赶超其他公司。我们应该把有限的精力投放在目前最重要的工作上，全力以赴、入彻底的做好这些工作，才能有所建树。几年过后，积少成多，形成规模，完善体系。否则，贪大求全，劳民伤财，无功而返，垂头丧气。我们过去的实践重复验证着这个自然规律。凡是聚焦的，深入透彻开展的工作，我们都获得了成功；凡事贪大求全，浮在面上的工作，我们都收获了失败。

专业：银样蜡枪头的锥子同样没有穿透力。能否有穿透力也取决于锥子头的材料是否有刚性。缺乏专业技能的部门、职位犹如蜡制作的锥子头，毫无刚性，不可能有任何突破。我们应该肯定个人热情在工作中的重要性，但是我们更要强调专业性。没有专业性的热情犹如散兵游勇，面对同样的散兵游勇，结果就是听天由命；面对训练有素的正规军，只会出现一个结果，就是“有心杀敌，无力回天，壮烈牺牲”。因此，人力资源部要协助各职能经理，根据部门工作要求，认真梳理岗位人员职责、技能，从人员招聘、培训，工作安排等方面提升各个部门、各个职位的专业性。朗石全体员工，从总经理开始自上而下不断检讨自己是否具有足够的专业技能，通过发现问题，解决问题，通过不断学习提升自己的专业技能。

流程：锥子把决定了能否有效发力，使得锥子头有所突破。公司的跨部门流程，部门内部流程犹如锥子把，流程是否顺畅，决定了员工工作是否顺畅。现代企业，尤其是高科技企业，需要团队协作完成任务。管理部门要做好流程梳理工作，让一线员工工作顺畅。公司流程设置的原则是让一线员工责任明确、有权决策；管理部门要做好支持、服务及监管。后方人员搭台，一线人员唱戏。

执行：有了一把好锥子，你不愿意用。这就是通常大家说的执行问题。你可能会说，这把锥子不够好。是的，那么够好的锥子在哪里？我们只有通过使用，通过制定和执行流程，来发现潜在的问题，从而不断改进。那些只会挑三拣四，指手划脚的人，不可能推动组织进步，不可能获得成功，只可能变成“心比天高、怀才不遇”的怨妇。

只要我们在每一个阶段能够识别并聚焦目标，以专业化的能力和态度面对工作，不断完善组织流程，脚踏实地履行职责，持续不断的改进，我们就会在“共同成长，共创未来”大路上快速前进！成为国际知名的水质检测方案服务专家的愿景就会实现！

董事长：

马群



1 朗石动态 LABSUN NEWS

- 04 朗石公司名称变更为“深圳市朗石科学仪器有限公司”
- 04 朗石公司便携式测汞仪荣获“2013年度科学仪器优秀新产品”
- 04 朗石公司助力南京青奥会水质安全
- 05 朗石公司启动2014年春季校园招聘
- 05 成长需要牵引——再看朗石的共同成长



2 共同关注 FOCUS

- 06 聚焦事故，关注本质



3 行业应用 APPLICATION

- 10 水质安全早期预警卫士——生物综合毒性检测技术

主 办：深圳市朗石科学仪器有限公司
 出版日期：2014年6月
 总 编：张利霞
 编 委：曹妮妮 谢丹 肖祖德 吴福青
 彭旖旎 周志穗 郑珊珊

及时 ● 专业 ● 有效 ● 信任

- 1 小时内快速响应
- 24 小时内解决问题

欢迎致电朗石公司全国统一客服电话：



400-788-6699

征稿启事

热忱欢迎向本刊投稿，就当今热闻，生活所感，朗石人用自己的笔讲述自己的故事。文章题材不限，择优刊登，稿费从优。

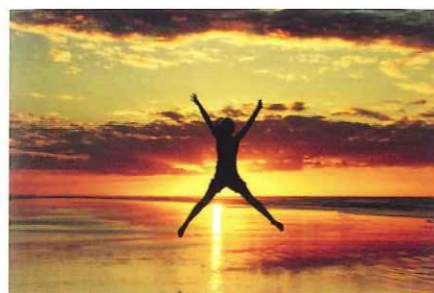
声明：

本刊所载文章仅代表作者或访谈者个人观点，不代表本刊立场，本刊所载文章未经允许，请勿转载。



4 点亮生活 LIGHT YOUR LIFE

- 16 关于朗石
- 18 招聘工作也“走心”
- 20 读《契约精神》有感
- 22 回眸·遇见
- 24 让感恩成为一种习惯
- 27 从福井到深圳



5 朗石之声 THE VOICE

- 30 提升自我，传递价值
- 32 诚心之美
- 34 平衡
- 36 专业化服务，内外兼修



6 名人·名企 EFFICIENT MANAGEMENT

- 37 【变革】三星李健熙谈企业：除了自己的老婆孩子，一切都要变
- 39 巴菲特：靠谱是比能力更重要的品质



7 艺海拾贝 THE ART WORLD

- 41 人生自在是茶云
- 42 苦难是一种营养
- 43 人生的四季



8 舌尖上的深圳 A BITE OF SHENZHEN

- 45 沙井鲜蚝
- 46 光明乳鸽
- 46 西乡基围虾
- 47 松岗腊鸭
- 47 龙岗三黄鸡
- 48 南山荔枝

朗石公司名称变更为“深圳市朗石科学仪器有限公司”

根据公司业务发展需要，经深圳市工商管理核准，我公司原名称“深圳市朗石生物仪器有限公司”于2014年4月18日正式变更为“深圳市朗石科学仪器有限公司”。

公司更名后，公司法人代表、法律关系、经营范围、公司地址、人员及联系方式均不变，原签订的合同继续有效，原有的业务关系和服务承诺保持不变。

更名后的朗石人将会以更加严谨的工作态度、饱满的工作热情开展工作，一如既往的为广大客户提供优质的服务。



朗石公司便携式测汞仪荣获“2013年度科学仪器优秀新产品”



2014年4月18日上午，中国科学仪器行业的“达沃斯论坛”——2014中国科学仪器发展年会（ACCSI 2014）在北京京仪大酒店正式召开。

会上，我公司自主创新研发的新品——便携式测汞仪荣获“2013年度科学仪器优秀新产品”殊荣。

“科学仪器优秀新产品奖”通过新品评审专业委员会邀请60多位业内资深专家按照严格的评审程序，对247家国内外仪器厂申报的561台2013年度上市的仪器新品进行评议，最终评定21台仪器获奖。深圳朗石 MercurySafe 2000 便携式测汞仪凭借其创新技术和卓越性能荣获此殊荣。深圳朗石公司将坚持不断创新，推出更多适合市场需求的仪器新产品。

朗石公司助力南京青奥会水质安全

2014年第二届夏季青年奥林匹克运动会(以下简称青奥会)的承办权授予中国南京市。南京青奥会是继北京奥运会后中国又一个重大奥运赛事，为确保第二届青奥会期间良好的环境质量，南京市政府成立了南京青奥会环境保障与应急指挥领导小组，积极倡导环境保护与可持续发展的理念，并使之在南京青奥会各项活动中得到充分体现，努力为青奥会客户提供及时、专业和高效的环境保障服务。

深圳朗石公司积极响应理念并勇于承担水质监测责任，朗石公司承接了三座水质自动监测站的建设和运维工作，并在重要水源地开展生物毒性和重金属的水质监测工作，用先进的监测技术和专业化运维服务于水质安全监测，为环境保障的决策提供数据支撑。



朗石公司启动2014年春季校园招聘

2014年3月9日，随着在武汉大学的硕博研究生双向选择大会招聘工作的顺利开展，标志着朗石公司2014年度校园招聘活动正式拉开帷幕……

双选会上朗石公司人力资源部经理及研发总监全程参与整个招聘活动流程，细致耐心的向广大应届毕业生宣讲企业文化及精神，与求职者进行一对一沟通指导，成功为朗石公司储备一批优秀技术人才。此次校园招聘活动的圆满成功，使朗石公司在高校树立了良好的企业形象，同时也扩大了企业的社会影响。约里奥·居里说过：“要使山谷肥沃，就得时常栽树。我们应该注意培养人才。”朗石公司重视人才，为广大优秀人才创造平台、提供机会。新一年的校园招聘活动，朗石在武启航。

160 深圳市朗石生物仪器有限公司



成长需要牵引——再看朗石共同成长



“共同成长，共创未来”是朗石公司的核心企业文化之一。2014年年初，我们回首去年成长步伐，朗石公司的成长之路又上一个新台阶。朗石公司结合组织架构从职位体系的建立，到对员工成长的跟进，从而制定一对一的培养计划，最后再面对面沟通，让每一位员工明确自己的职业发展规划，朗石的成长离不开朗石人的共同努力。

朗石的成长之路离不开这一批有想法的朗石人，公司愿意用心灌溉朗石人的想法，提供良好的平台与支持，让大家共同成长，共创未来！朗石成长之路，在心，也在行。



聚焦 事故, 关注 本质

文/顾伟平(客户服务部)

摘要: 中国人口众多, 水资源匮乏; 伴随着工业经济的发展, 水体因为其流动性、容纳性而饱受着被污染的危害, 本文聚焦兰州地区的水资源现状, 分析保障水质安全的监测措施和管理措施。从而实现合理用水、科学管水的目标。

一、关注水资源, 从人人做起

缺水事故一: 水资源匮乏



“中国是一个中度缺水的国家”, 水利部水资源司司长吴季松这样说的。即使水资源是一种可再生的资源, 但是我国人均占有的淡水资源是相当有限的。

每个人都有一段在回忆中留恋不舍的美好童年, 宽敞明亮的教室与喷泉下的美丽花园。但是图中(上图)面容喜悦的孩子们, 大家怎么会知道他们充满希望与欢乐的童年竟然和一壶水有关, 一壶让他们解决生活问题的水。在兰州高坪地区就有这样的一群人, 他们过着几代人挑水吃的缺水生活。

“每天最多只能用一壶水, 做饭和喝的时候才

用, 不然的话, 一天得到山下提两次水!”一位在挑水路上走过50年的70岁老人石怀军(右图)说, “洗脸洗衣所用的水, 只能靠平时积贮雨水和雪水。洗完脸的水不能倒掉, 要用来擦桌子或洗衣服, 最后洗拖布, 一盆水至少用三遍。”住在山上的人衣服总是洗不干净, 石怀军不止一次这样想: 要是能像山下的老人们一样穿着干干净净的衣服, 提着鸟笼儿在黄河边散步那该有多好啊! 可这样的日子已经不多见了, 毕竟自己和老伴已是70多岁的人了!

节约用水不单单是一句口号, 请把口号转变成行动, 将行动养成习惯, 用好每一滴水。如果你处于不愁用水的大城市, 请你不要侥幸。同样发生在兰州的一件事故, 会让你对用水有重新的认识以及更加珍惜水。



缺水事故二: 水资源污染

2014年4月12日, 在兰州市区一居民小区内, 居民正在排队接水(右图1)。为什么这位老奶奶会用焦急的眼神关注着前方呢? 请大家关注两条新闻。

2014年3月, 兰州出现过一次大范围自来水异味事件, 接到市民投诉后, 监测站立即对包括苯在内的所有指标都进行了检测, 发现只是氨氮含量较高, 不过也在国家标准范围内, 苯等其他指标正常。

2014年4月10日, 兰州威立雅水务(集团)有限责任公司在进行水质大分析时, 检测出苯含量严重超标, 引起一次供水危机(右图2)。



二、事件驱动下的管理机制

为什么会因为苯超标引发一次供水危机的事故, 让我们按照人机物法环的办法简单分析一下。以下部分内容引用于《解读甘肃兰州自来水苯超标事件三大焦点》。

1、人

通过“4-11”局部自来水苯指标超标事件应急处置领导小组对事故的调查, 确认这次兰州自来水苯超标是因为兰州威立雅水务公司的自流沟4号线遭到污染, 自流沟是该公司第一水厂与第二水厂之间的一条输水沟, 现已使用近60年。自流沟周围有兰州石化的厂区, 有的化工管道就从自流沟上方跨过。沿线还有一些村落, 有的村民房屋紧挨着自流沟。

参与这次事件调查的北京师范大学水科学研究院教授、国家环境应急专家组成员王金生接受采访时说, 初步判断, 自来水中的苯来源于兰州石化以往泄漏事故后渗入到地下的污染物, 这些含苯污染物随着地下水, 慢慢地向自流沟方向流动, 最后进入沟内, 造成了水质污染。

最终的矛头无疑指向了中国石油天然气公司兰州石化分公司。就此现象“闹市炼厂”的环保软肋如何

破解问题, 在各大报道中相互求证。闹市中的环保污染风险指数高的企业是否面临搬迁的命运, 等等问题的彻底解决才能规避城市用水的安全。

2、机

在此次4月10日的苯污染事故之前的3月自来水异味问题中, 兰州市环保局会同市疾控中心、兰州威立雅水务(集团)有限公司对兰州威立雅水务(集团)有限公司供水水质状况进行了现场调查和取样监测, 同时调阅了水源地取水口自动监测数据。取样检测的指标覆盖了浊度、色度、溶解氧、肉眼可见物、氨氮、高锰酸盐指数、硝酸盐、氯化物等12多项指标, 最终报告说明城市供水水质达标。当然调阅的取水口自动监测数据不详, 也无从考证。

大家可能想问, 在3月或更早之前是不是已经存在苯超标, 有没有相关水质检测/监测仪器能提供给大家数据。我们是不是用了可靠的仪器进行城市供水水质的性能监测, 成为了事故发生或评价的关键。对于生活用水来说, 关心的重点不在于水质中含什么物质, 最直接说明水质是否存在毒性或者说不宜人类、牲畜禽类及农作物使用才是关键。

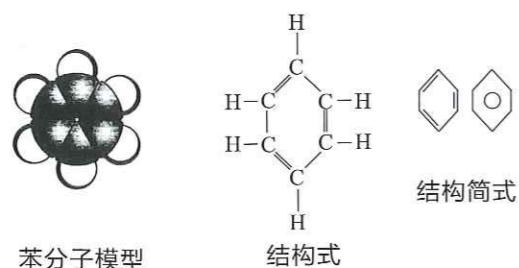
LumiFox 8000 在线发光细菌毒性监测系统仪器应用特点:

- 遵循国标GB/T 15441-1995以及国际标准ISO11348-3, 检测方法适用性广, 统一规范的将毒性当量转换为数值, 便于理解;
- 采用海洋细菌明亮发光杆菌, 根据其正常新陈代谢的发光现象, 有效地转换了水质的毒性差异; 根据其快速的新陈代谢, 快速的反应了当前水质的毒性情况;
- 明亮发光杆菌对上千种毒性物质均有灵敏的毒性反应, 包括重金属离子、DDT、有机磷农药、洗涤剂、溶剂等有机和无机有毒物质。其广泛的毒性适用范围保证了水体的整体水质情况;
- 整机自动化集成性高, 无需维护人员留守自动取样、水样分析、标准毒性分析、数据上传以及超标报警功能, 让用户使用的便捷与放心;
- 生物试剂的使用方便, 不依赖于专业人员, 普通化验人员即可独立完成仪器的日常维护与监管;
- 朗石公司具有国内在线发光细菌监测系统类仪器的一流技术服务团队, 无论从技术支持方面或配件/试剂供应方面, 都能够做到及时、有效。切实将用户端的问题作为仪器改进的重要需求, 及时持续的与用户达成共同成长的合作路线。



3、物

让我们换个角度重新认识一下, 造成兰州城市供水危机的主角: 苯。



定义:

苯 (benzene, C₆H₆) (上图) 有机化合物, 是组成结构最简单的芳香烃, 在常温下为一种无色、有甜味的透明液体, 其密度小于水, 具有强烈的芳香气味。可燃, 有毒, 为IARC第一类致癌物。

苯及苯的衍生物都是具有毒性的, 尤其是硝基苯有剧毒。

危害:

- A. 人体造血的损害作用: 苯在人体代谢物中的HQ和苯醌是造成骨髓中毒并导致白血病的最终毒物。
- B. 致癌、致畸作用: 苯会提高生殖细胞某些染色体双体镜子率、缺体率、总数目畸变率。
- C. 苯致DNA、RNA损伤的基因毒性。
- D. 职业暴露人群遗传损伤效应。

苯中毒症状:

- A. 轻度: 头晕、头痛、眩晕、酩酊感、神志恍惚、步伐不稳, 有时可有嗜睡、手足麻木、视力模糊。
- B. 重度: 谵妄、震颤、昏迷、强直性抽搐等症状, 极严重者因呼吸中枢麻痹而死亡。



4、法

通过《解读甘肃兰州自来水苯超标事件三大焦点》报道中, 我们不难看出导致这次苯污染事故的问题所在。

其主要矛盾点在于, “按照国家规定, 对自来水苯指标每年检测两次。” 据了解, 国家对饮用水规定了106项检测标准, 其中42项为常规检测, 每个月抽样检测一次; 而包括苯在内的非常规指标为64项, 像兰州这样的以地表水为水源的水厂, 每半年做一次检测。此外, 监测站每天进行检测的项目也很多, 例如对于取水口的检测有7项; 出厂水是9项, 包括微生物指标、管网水浑浊度等指标。

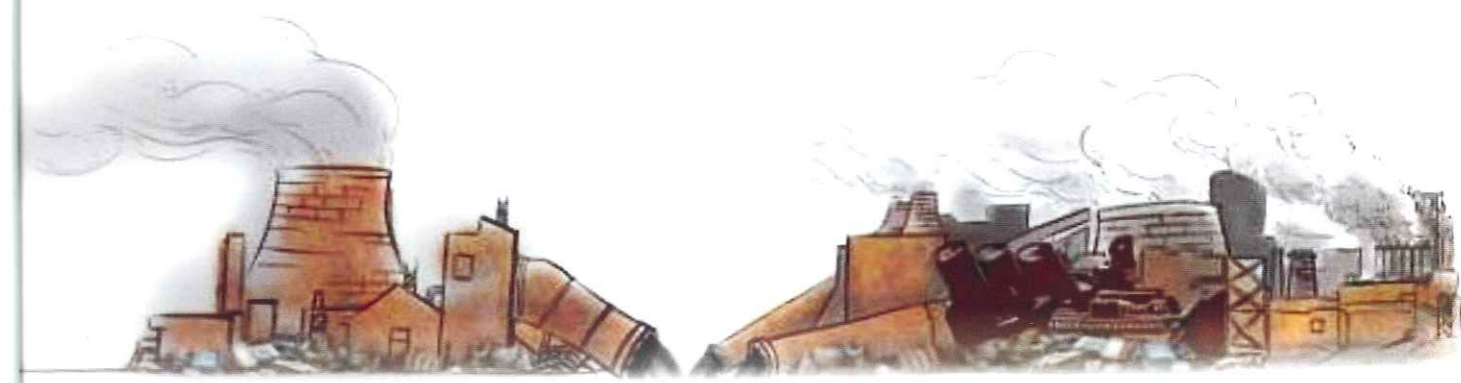
对于这种现象, 是否需要某些指标或当地企业环保污染因子相关的指标检测频率进行调整, 成为了我们关注的重点。

5、环

本次事故不存在不可抗拒的因素。兰州石化在当地办厂60年, 假设此次污染事故的原因属实, 那么会不会有另一个新的问题出现, 那就是之前有没有过类似的污染事故发生或者说当时发生过的污染事故是怎么处理的, 有待考证。

在新型城市化发展进程中, 重化工和一些污染比较严重的企业远离市区成了众多城市共同的做法。2007年, 环保部组织的石化行业风险排查中, 兰州石化被确定为重大环境风险源单位, 对兰州、银川、洛阳、郑州、开封、济南等多个城市的饮水安全存在着潜在的威胁。

作为我国西部一家大型炼化一体化企业, 兰州石化为兰州乃至甘肃经济发展作出了巨大贡献。然而, 在环保日益受到重视的今天, 地处城区和黄河边的兰州石化, 成为人们关注的焦点。朗石





水质安全早期预警卫士

——生物综合毒性检测技术

文/杨艳华(研发中心)



我国是一个水资源贫乏的国家，人均占有水资源量只有世界人均水平的1/4，被列入世界最为缺水的国家之一。随着工农业生产的迅速发展，我国许多大的江河湖泊正面临着日趋严重的水源污染问题，工业废水、农田灌溉和生活污水的排放加快了水体的富营养化水平。水体的富营养化不仅会对水生生物的生长和繁殖、种群分布产生影响，破坏水体的生态环境系统，而且还直接影响了城市给水质量。

2007年6月有“太湖第一名胜”之称的鼋头渚由于太湖水富营养化较重，诸多因素导致蓝藻提前暴发，鼋头渚恶臭一片，使人不敢靠近，风景也大大失色。



受污染前的鼋头渚美景



受蓝藻污染的太湖

你家乡的水干净吗?



太湖蓝藻大面积暴发，影响了自来水源地水质，引发了一场严重的饮用水安全危机。蓝藻是太湖病症的表象，真正源头是遭污染的水体。

2014年4月11日，兰州市威立雅水务集团公司出厂水及自流沟水样中苯含量严重超标，引发兰州市民争相抢购矿泉水。

2014年4月23日20时43分，

武汉市政府应急办在其官方微博发布消息，称汉江武汉段水质氨氮超标，造成武汉白鹤嘴水厂和余氏墩水厂停产。从滇池、巢湖到其他大江大河，都面临着日益严重的水污染问题。长江流域的一些淡水湖也正在面临水位下降、水质恶化的危险。

环境保护部3月14日发布的公开消息称，全国有2.8亿居民使用不

安全饮用水。近年来，从水源地水质保护、取水、输水、水处理、配水到终端用水，中国的水质安全问题在每一个环节都开始集中爆发。水源地多存在安全隐患。

2007年4月发生在黑龙江省中研研究院的中毒事件是一起人为对医院水箱投毒事件。诸如此类还有很多对饮用水源进行投毒的报复，暴恐事件。

种种的泄露事故、突发污染、水华暴发、人为投毒等原因对饮用水安全所造成的巨大威胁在全球范围内越来越多地备受关注。为应对上述突发水质污染事故，欧美等发达国家逐渐建立起分散型水源地水质预警系统(early-warning system)，我国各级政府也将该系统的建设提上重要议事日程。国外对水中污染物的理化指标监测项目多达120余项，而国内例行的常规理化监测项目仅有20多项，很难反映其对环境的综合影响。理化参数的监测指标在水环境监测中发挥了巨大作用，但仍存在很多不足，其缺陷主要体现在：(1)水环境中成分复杂，能够被检测的污染物仅占实际存在污染物的很少部分，未被检测的污染物可能存在潜在的毒性效应；(2)环境条件复杂，污染物间的相互作用无法只靠常规的物理、化学分析方法来评估；(3)环境中的生物体常常暴露于多组分污染物共存的混合体系中，而非简单的单一体系，混合物体系产生的毒性效应是所有组分污染物拮抗、叠加、协同或抑制作用的综合结果，即使混合物体系中的单一组分处于无毒性效应浓度时，该组分对混合物的总毒性效应仍有一定的贡献；(4)理化指标无法反应污染物对人体健康、环境生态系统的综合影响。

为了推进水质在线监测预警体系建设，提升环境应急和



监测预警能力,有必要引入新的监测技术,这对保护人民群众的生活用水安全,及时预警重、特大水质污染事故的发生,及时采取有效措施降低损失具有十分重要的意义。因此有必要对污染物进行生物综合毒性监测,相比之下,生物综合毒性监测不仅能监测污染物对环境的影响状况,更能说明污染物对生物

生长、繁殖的影响问题,避免了普通理化分析的片面性,用生物指标综合评价水体毒性,为环境监测、毒理评价、应急预警提供了良好的技术支持。而且具有反应敏感、监测快速、可靠性高、成本低等优势,对应的生物综合毒性自动监测仪器能够实时操作,以各种探测生物作为传感器,可以为评价水质提

供较理想的连续信息。理论上,这些仪器是基于探测有毒物质进入水体事故的早期预警系统,报警条件既可以在当地实现预警也可以实现远程通讯。生物监测(bio-monitoring)手段对水源地水质的急性综合毒性进行预警和监测已逐渐获得了国家监管部门和供水安全工作者的广泛认可。

生物综合毒性检测技术概述

目前的生物综合毒性检测法主要有:微生物毒性检测法、藻类毒性检测法、蚤类急性毒性检测法、鱼类急性毒性检测法。

1)微生物毒性检测技术

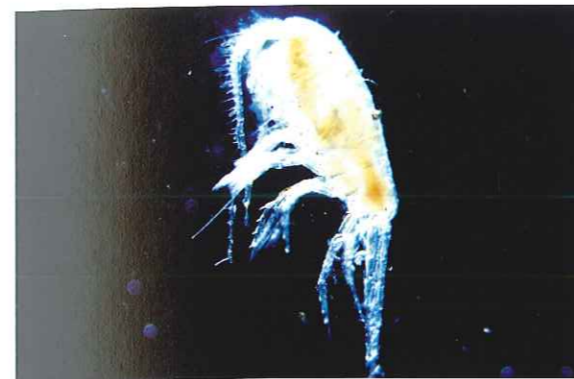
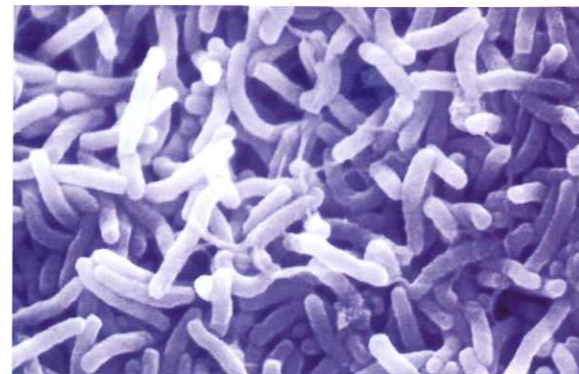
主要以发光细菌毒性检测为主,发光细菌是一类能发光的非致病细菌,在正常新陈代谢过程中能发出波长为490nm的蓝绿色光,但当发光菌接触到有毒有害物质时,细菌的呼吸或生理过程受到干扰或损害,发光作用就会受到抑制,包括天然发光菌和基因工程发光菌。

检测原理:发光菌体内的荧光素酶催化荧光素的氧化作用,从而产生生物发光,利用灵敏的光电测试系统测定水体污染物对发光细菌发光强度的影响,判断水体毒性的大小,当样品中的有毒物质与发光细菌接触时,发光细菌的发光度会迅速变化,通过与空白对照液的发光度进行对比,即可获得样品对发光细菌的发光抑制率,而发光抑制率与毒性大小成正比,毒性越大,抑制率也越大,因此可以通过发光抑制率间接评价样品毒性。

优点:①生物机体小、繁殖快、保存简单;②方法快速,简便,灵敏;③测试成本低;相关性好、反应速度快、自动化程度高;④周期短,避免对毒物产生适应性;⑤检测毒谱广,能快速检测出化学物质的综合毒性。缺点:①要保证可靠的质量控制,维护周期就比较短,且重现性差;②某些工业废水对之表现为明显的刺激发光作用;③与人类的同源性很低,结果难以直接反映对人体健康的影响;④发光细菌的稳定性较差;⑤对有机污染物不够敏感。

微生物毒性试验具有以下特点:(1)微生物在自然界的物质循环中起着非常重要的作用。从微生物毒性的大小可望预测毒性物质对生态系统的物质循环功能

的影响。(2)微生物结构简单,生长速度快,对化学物质反映灵敏,其毒性试验费用较低廉,能满足对大量化学物质进行简便快速筛选的需要。(3)化学物质污染多属慢性生物效应,其毒理作用十分复杂,对人体的危害短期内不易发现,往往被忽视。而微生物毒性试验能快速检测出化学物质的综合遗传毒性。(4)有毒化学物质接触微生物后,可造成微生物细胞蛋白质变性、遗传物质破坏或者细胞破裂甚至导致胞内物质泄漏,从而对微生物造成危害。用适当的指标把这些危害效应反映出来,就可以对化学物质的毒性程度和浓度大小做出评价。



2)藻类毒性试验

藻类分析法以水藻作为探测生物,检测水体污染物对水藻的光合作用的影响。利用叶绿素荧光技术连续检测被测水样,一旦水体有任何污染物质,就会导致藻类光合作用减弱,活性降低,降低的多少可以通过比较加了被测水样和没加被测水样两种情况下藻的活性而得知,从而确定水体毒性强弱。

藻类监测有独特的优势。化学监测只能检出各种成分的种类和含量,但不能确切说明它们对生物有机体的影响,而藻类及其他生物是接受综合性影响,所以藻类监测能反映水体污染综合作用的结果。化学监测得出的结果只能代表取样时的瞬间情况,不能反映取样前后的情况。生活于水中一定地段的藻类和其他生物,汇集了整个生活时期环境因素改变的情况。不但可以反映采样当时的污染状况,还可以反映各种污染物的综合影响和环境污染的历史状况,并可判断环境污染的发展趋势。

利用藻类进行生物毒性监测,结果较为准确可靠,不仅可以指示生物毒性,同时根据藻类的生长情况还可以提供水样中N、P等无机营养物和重金属、除草剂类有机化合物含量方面的信息。但是工作量大,测定周期长,严重影响了生物监测效率。此外,目前尚缺乏相应的监测标准。

3)大型蚤类急性毒性试验

蚤类体形较小,属于浮游动物,以藻类、真菌、

碎屑物及溶解性有机物为食。分布广泛,繁殖能力强,对多种有毒物质敏感。

蚤类分析法以水蚤为探测生物,在水流流过时观测水蚤的行为。通过蚤类游动速度和游动高度等活性的变化,来进行水体毒性判别。当水体受到污染时,有毒物质会影响水蚤生长、生殖和发育,甚至死亡。可用水蚤死亡率、繁殖能力或生理行为变化作为毒性测试指标。

利用水蚤作为测试生物进行毒性监测,具有实验现象直观易观察的优点,但是测试灵敏度低,实验时间长,影响因素较复杂,如水体的pH值和温度都能在一定程度上增大和降低毒性大小,而且不同年龄、类别的水蚤对毒物的反应也有差异,必须考虑综合因素的毒性效应,以便提高其在生物毒性监测中的实用性和精准性。

4)鱼类急性毒性试验

鱼类是水生生态系统的消费者,在食物链上与人类的关系最密切,因此鱼类也常作为水生生物毒性试验的受试对象。鱼类对毒物的反应可能表现为:(1)索饵、生殖或者形态的变化;(2)迟钝迟发性症状、行为反常、运动痉挛失调或游动停滞、麻痹、甚至终止摄食而死;(3)种群出现数量和结构的变化。

目前我国国标的急性毒性测试标准用鱼是斑马鱼(Brachydanio-rerio,真骨鱼总目,鲤科)和青鳉鱼(Oryziaslatipes,真骨鱼总目,青鳉科)。国内常用于毒性测试的鱼还有青、草、鲢、鳙四大家鱼以及鳊鱼、金鱼、呆头鱼等。

鱼类对水环境的变化十分敏感,当水体中有毒物质达到一定质量浓度时,就会引起一系列中毒反应,由于鱼类行为强度与水体的污染物浓度和暴露时间有明显的相关性,所以可以分析判断水体的毒性大小。因而被广泛用于毒物和废水的生物监测、评价,进而据此进行质量标准和排放标准的制定以及工业废水的管理等。

鱼类毒性测定方法的指标过于简单,实验周期较长,且需要大量实验材料和多次重复实验,因而其应用范围受到很大限制。利用鱼类进行在线监测必须排除运行过程中由于投饵不当、鱼类自身状况等造成的影响,使各种干扰因素降到最低。此外还要将鱼类在水中的生理反应作为信号与计算机相联,通过进行放大、处理、分析、预警、报警、记录等,得到较为精确的分析数据和相对可靠的毒性资料。

表1 常用机型主要性能指标汇总表

	发光菌法	藻类分析法	蚤类分析法	鱼类分析法	电化学微生物法
主要生物种类	发光细菌	新月藻	水蚤	青鳉鱼	活性微生物
原理	发光强度测试	荧光测试	水蚤的活度测试	鱼类活性变化测试	电流变化量测试
标准符合性	IS 11348-3/CB/T 15441-1995	IS 8692-2004	CB/T 13266-91	CB/T13267-1991	/
反应时间	5~30分钟	1分钟	20分钟	30分钟以上	3分钟
测试生物管理	需要专业培养人员活化	外购更换, 不需要专业人员	需要专业人员进行培养驯化	需要专业培养或外购更换	不需要专业人员
温度环境	冷藏恒温	常温	常温	常温	常温
生物更换周期	1周	2周	2周	1周	无
反应范围	低浓度 (ppb)	低浓度 (ppb)	中浓度	中浓度	低浓度 (ppb)
再现性	好	较好	一般	一般	较好
使用成本	高	较高	较低	较低	低
仪器故障率	低	较高	较低	低	高

以水蚤、藻类或鱼类等为受试对象，可以直接反映毒物对生物的影响，但试验耗时长、操作繁琐，且大部分现存方法都是间歇式试验，不能完全反映水质情况。发光细菌法能直接、全面地反映各种有毒物质的联合效应，及其对环境的综合影响，而且相对其他生物要简便、快速和经济。发光细菌法已成为目前国内外广泛采用的水质急性毒性评价手段。

朗石生物综合毒性技术方案简介

朗石公司是一家专业的水质监测方案专家，在生物综合毒性方面拥有丰富的综合毒性检测系统产品线。与传统检测仪器相比，综合毒性检测仪器不仅简便、快速，而且高灵敏、高精度、毒性检测全面。公司同南京大学合作承担了国家863项目“重大环境污染事件应急技术系统研究开发与应用示范”中子课题“生物毒性传感器”的研制任务。利用毒性物质对发光细菌发光抑制的大小来判断综合毒性，公司研发生产了“发光细菌毒性检测仪系列产品”，形成了从现场快检的便携式设备、高精度的实验室设备到在线监测设备的综合毒性检测系统。

现场应急发光细菌毒性检测仪：



LumiFox 2000 手持式发光细菌毒性检测仪

LumiFox 2000 手持式发光细菌毒性检测仪是朗石公司最新推出的专利产品，是全球第一台手持式发光细菌毒性检测仪，可以一次检测定性鉴别被测水样中的综合毒性等级，检测的范围非常广，仪器小巧轻便，重量不足200克，可用于水环境污染事故应急监测，对受污染环境（水体、土壤等）的生物毒性进行初筛、监测。其最大优点是手持式的设计方便野外应急检测，可在现场快速方便地进行水质毒性（尤其是对于未知化学污染物）检测。LumiFox 2000手持式发光细菌毒性检测仪曾参与广州亚运会应急水质监测。

LumiFox 3000便携式发光细菌毒性检测仪可根据实验要求选择多种形式的试管规格；便携式设计即可以使用外部电源也可以通过内置充电电池工作，并且都可以得到可信赖的结果。无论您是在现场还是实验室，该仪器均可方便使用，并可保存数据以方便您日后的工作。



LumiFox 3000 便携式发光细菌毒性检测仪

LumiFox 8000在线水质毒性监测系统是国内第一台在线发光细菌毒性监测仪，是一种先进的自动化在线式水质毒性监测系统。可对水中存在的许多种毒性物质进行测定，包括农药、除草剂、多环芳香烃、多氯联二苯、重金属、生物毒物、石油污染物、蛋白抑制剂、呼吸系统抑制剂等。当水中这些有毒物质的浓度达到亚ppm浓度级时，该仪器会报警。测试结果表明，该生物检测技术比常用的生物发光法准确度高达100倍。可用于毒性渗漏检测、地表水和地下水的水质检测、未加工饮用水的投毒，泄露，生物恐怖主义等地早期检测，曾助力2010广州亚运会和2011深圳大运会。



LumiFox 8000在线发光细菌毒性监测系统

实验室发光细菌毒性检测仪：

LumiFox 6000可以快速评估水质毒性，仅需简单的操作就可给出科学、可靠的分析报告。这款仪器是朗石公司与南京大学环境学院合作，共同承担国家“863”项目中“环境风险预警生物传感器”开发工作的重要科技成果。该产品采用了高灵敏度的检测器件，检测动态范围宽。可以选配加样器，实现水样和试剂的自动添加。



LumiFox 6000 发光细菌毒性检测仪



LumiFox 6800 多管台式发光细菌毒性检测仪

LumiFox 6800水质毒性分析仪的最大特点是配置了两个恒温孵育模块，可以对20个样本位，2个试剂位和1个检测位进行温控，从而保证样本和试剂在反应过程中温度基本恒定，最大限度地避免了环境温度对检测结果的影响。

没有最好，只有更好。在生物综合毒性方面，朗石一方面更新升级目前的发光细菌毒性检测系列产品，以追求测量更方便、更准确，维护更简单，成本更低。同时创新开发新的生物综合毒性检测仪器。朗石

[关于朗石]

深圳市朗石科学仪器有限公司 (Labsun) 成立于2008年，是一家座落于深圳市高新技术产业园区的国家级高新技术企业，主要致力于研发、生产和销售满足国内外市场需求的水质自动监测仪器、应急与实验室监测仪器及配套试剂。

公司依托国际一流的技术研发中心，为用户提供专业的解决方案以及完善的技术支持和售后服务。作为省部级企业科技特派员进驻单位，公司与南京大学环境学院共同承担并圆满完成了国家重点“863”项目，并形成了20多项技术专利和20多项软件著作权。公司积极参与国家、行业标准的制订，重视与行业内专家的技术协作。经过多年努力公司已经积淀了一支跨学科的面向客户、服务社会的产品研发、客户服务团队，技术人员占公司人数比例超过60%。公司是国家“双软认定”企业、市级和国家级“高新技术企业”，并通过ISO 9001:2008国际质量体系认证。

秉承“方案服务客户”的经营理念，公司在产品研发上持续大力投入，已在全国大部分地区设立了办事处和服务网点，进行网络化和系统化的管理，为客户提供快速、专业、高效的技术支持和售后服务。



仪器信息网开展走访100家国产优秀仪器厂商，作为专业的水质监测仪器开发和生产的高科技企业，朗石荣登此榜。2011年仪器信息网对朗石公司进行了专访报道。



继成功服务于2010年广州亚运会后，深圳朗石将再次为2011年深圳大运会提供应急保障。携手大会诠释“不一样的精彩”。



2010年朗石公司第一时间赶赴紫金铜矿污染现场，进行水污染重金属监测；同年，亚运会进入中国广东，朗石助力亚运保障饮水安全。



公司与南京大学环境学院共同承担并圆满完成了国家重点“863”项目，期间开发成功的生物传感器在现场应急监测和在线监测中大放异彩。



2012年10月，朗石公司迁入新址办公，新址位于南山区高新中一道2号长园新材料港10栋七楼，办公场地是原有的四倍。



2012年初，广西柳州龙江“镉污染”。朗石公司驰援龙江应急监测，为总站应急指挥部进行污染现状分析、趋势分析、治理效果分析提供了强有力的技术支持。

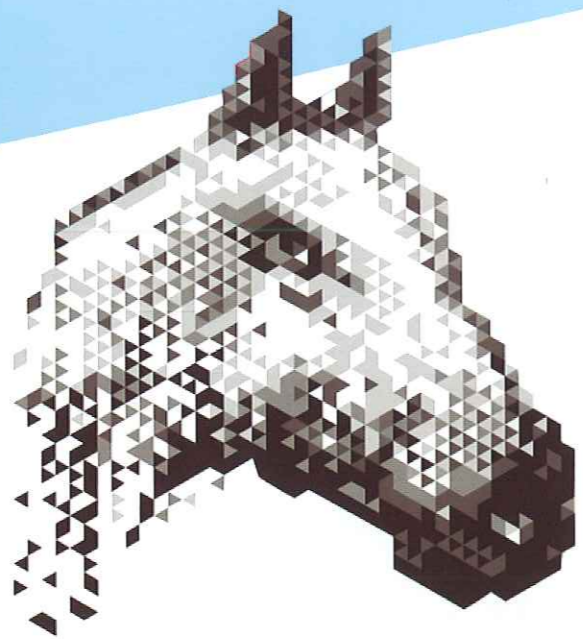


2011年深圳为宣传深圳各条战线创造“深圳质量”取得的辉煌成就和巨大变化，深圳报业集团组织作家编撰《“深圳质量”报告》，朗石入选“深圳质量”。

2014年第二届夏季青年奥林匹克运动会的承办权授予中国南京，朗石公司承担了南京市3个水质自动监测站的建设和运维工作，保障青奥会水质安全。



2013年朗石公司支持环保部督查中心及华北各督查中心水质COD快速检测。



伯乐很忙

2014

招聘工作也“走心”

文/彭旖旎（人力资源及行政部）

犹记得前两天在招聘某个岗位正愁苦无进展，向招聘网站的业务取经时冷不丁的被吐槽了：“人力资源六大模块，招聘这一块最苦逼，压力也最大了……”当时我就笑了，心想着：“招聘工作是苦是累，要看你怎么看了？”招聘过程必不可少的有三人，第一是用人者、第二是信息传播者、第三就是对象。很幸运，我就是那个载体，信息传播的人。初尝招聘甜头是在长达半个月的跟进后，当初的那一位求职者现如今成为我的同事的瞬间，从心底滋生的那种满足感、成就感，或许就是在那一刻起，我就爱上招聘了……之于我而言，在人力资源的道路上行走短短不到半年时间充其量就是个初级菜鸟，或许都不算入门，可在这里我还是大言不惭的想要和各位一起分享我的招聘工作，我的成长经历！

招聘工作真的需要用心经营与浇灌。刚刚接触招聘的时候，还记得有一次去面试机械工程师岗位的一位求职者，我和他的整个面谈过程以及用人部门和他的沟通都很愉快，最后因为与人力资源部经理的时间安排上有冲突，想让他先回去，后期再和他联系接洽。当时我是这样处理的：敲门，从门外探进去半个身子，甚至都没有坐下直接说，“我们今天的面试流程先到这里，会在3天之内再联系”。就这样“送”走了他。这位求职者离开后，我立马就被用人部门和上级给“教育”了，直到那时我才意识到自己犯下的错误，没有给予对方足够的尊重，也没有呈现我的专业性，更没有用心去想我在求职者眼中所体现的就是公司。现在回想起来，就是因为那个时候的我根本就没有花心思去认真思考过，没有用心想过才会犯错。其实就招聘工作的外在部分而言，面试官的穿着打扮、行为举止及专业性都会对应聘者有着很深的影响。

前些天去听了一场人力资源论坛的交流会，有位老师说：“如今世纪，是什么在吸引人才？最吸引人才的还是人才！”这句话对我感触很大，也让我感觉很有压力。自身要进步才能吸引到他人，一个不合格的面试官如何去吸引他人？结合这两天的一些经验和教训，我又在思考，我现在要成为什么样的人，才能招到人？现阶段我得是一个销售高手！招聘也就像是买卖东西，内在需求和如何吸引很关键。

如何挖掘求职者内在的需求？

一是看回答，面试官根据相关的问题去考察他，着重关注求职者的回答。比如说，面试官问“成就感、薪酬



以及发展空间你最看重哪一个？”求职者若回答说是成就感。这个时候面试官就要注意了，选择题根本是看不出求职者的潜在需求的，你就得追问：“你想在我们公司这个岗位上获得哪些成就，需要提供什么支持？”面试官就要从这个回答中是判别他是否真的看中成就感，成就感是不是内在需求。

二是要看提问，面谈结束前可以让求职者提问，依据提问也可以判别他的需求。

三就是要看深层次的离职原因。为什么说深层次的离职原因呢？因为往往看到的只是表象，比如说求职者说因为公司搬迁所以要离职，结果公司要等半年之后才会有所动作，所以明显搬迁不是主要原因。

最后一个就是要看功力，之前也说了我就是菜鸟，或许还是需要时间及经验的积累吧！

既然挖掘到了潜在需求，如何去吸引他？

一直都觉得自己在沟通表达上都显得很苍白，这也是我的一个弱项吧。到目前为止如何去改进，我只想到了一个笨办法，就是多和我的小伙伴们沟通，针对我能想到的任何一种需求，把拟好的对策写出来最后背下来，以不变应万变。或许这样的笨办法也能让我笨着笨着就聪明了。

招聘者的5大角色里，如今我正试着去做一个好的销售人才，在这条人力资源的路上慢慢成长，我希望将来我也能够和你分享，在招聘这一块如何做好一个市场专家、买手、顾问甚至leader。

虽然说招聘工作要用心，其实所有工作都要用心经营、花点心思，不断的去总结反思才会进步，有所成长。朗石



读《契约精神》有感

文/肖祖德（研发中心）

如何建立一支高效执行力的团队？如何为客户提供质量高、价格低的产品和服务，让客户满意？如何提高工作效率？工作之余，翻阅电子书，发现一本汪中求先生写的《契约精神》，于是花几个晚上浏览一番，细想现在社会上和工作中发生的一些事件，深有感触。

什么是契约精神？

契约，指的是两人以上相互间订立的在法律上具有约束力的协议。而“契约精神”，则是指由契约的订立而萌生出的一种对契约负责的精神。从本质上说，就是一种尊重和重视规则的意识，就是以团队利益和长远利益为重的大局观念，就是与客户、合作伙伴、竞争对手实现共赢多赢的思想，就是一种对自己和对别人负责的态度和强烈的责任感。

契约精神倡导的是一种平等、尚法、守信并且被社会公认的行为规则，是一种代表了人类文明和进步的规则。契约精神不但蕴含了现代商业法则和风险管理原则，而且

也体现了公平和合理、承诺和执行等“底线伦理”。

契约精神在于让依照规则办事成为一种习惯。

卢梭说：“人是生而自由的，但却无处不在枷锁中。”在现代社会，人一出生，各种各样的规则就会对他产生效力。规则作为人们的一种生活方式，在为社会提供良好秩序的同时，还在总体上降低了治理社会的成本。企业要获得市场竞争力的，就必须制定适合企业发展的各项规章制度和办事流程，每个人都养成一种很强的规则意识，让依照规则办事成为一种习惯。这就是契约精神。规则意识，是指发自内心的、以规则为自己行动准绳的意识，是一个职业化员工必备的专业素质之一。规则意识的树立要求以集体的权益为重，以个人的权益为轻。因为失去了集体和团队的权益，个人的权益也会失去有效的保障。具有规则意识，是契约精神的一个重要表现。

契约精神在于让团队利益至上

成为一种规范。

契约精神本身就是一种大局观念。没有履行规则的义务，就无法获得契约约定的权益。世界上没有免费的午餐，不付出艰苦的努力和劳动，就无法获得收益和财富。契约精神本身就是一种着眼于个人的长远利益和团队利益的大局观念。

如何培养契约精神？

互信是在我们的生活和工作中，建立个人与个人、个人与团队之间良好关系和合作的基础，只有彼此建立互信，我们才能坐下来签订契约；坚守承诺，保证结果，没有了对承诺的坚守，没有了对结果的保证，我们的契约无论多么的完善都是一张废纸；无私奉献，许多

时候为了完成契约赋予的责任，我们有必要做出一些牺牲。虽然这在当时看来是一种个人利益的损失，但是我们却为此赢得了别人的信任，树立了自己遵守契约精神的良好形象。而这未尝不是一种高于任何物质利益的精神回报。相互信任是构建和谐团队的重要基础，而结果才是诚实守信的最好证明。

培养契约精神，坚守承诺，确保结果，可从以下几个方面做起：

第一，要想干事。

一个渴望成功、渴望获得别人认可的人，想干事的愿望来自于“在其位，尽其责”的事业心和责任感，来自于对契约负责的态度。不想当将军的士兵不是好士兵，但整天想着当将军的士兵，也不是好士兵。好的士兵会想着如何站好岗、放好哨，履行好自己的职责。将军是一点一滴干出来的，而不是想出来的。想干事，是我们获得成长和获得社会认可的第一步。

第二，要能干事。

喊破嗓子不如干出样子。想干事还要能干事。干事，就不要总在那里坐而论道，而要起而行之。这就要求我们不仅要有想干事的愿

望，还要有能干事的本领，有务实的能力，用行动来说话，用实干来证明。能干事，关键是要有执行力、操作力，把工作和契约的责任落到实处。

第三，要干成事。

想干事，能干事，还必须干成事。一个人只有干成了事，才能证明他能够承担契约责任，具有契约精神。这是人们评判一个人是非成败的主要依据。有些人想干事，能干事，但总成不了事。怎么才能干成事呢？必须把干事的勇气建立在尊重科学、尊重规律和真理的基础上；必须善于团结大多数人一起干事，得到大多数人的支持；必须讲究干事的艺术、干事的方法，既有原则性，又有灵活性；必须有坚定的信心、充沛的激情、吃苦的精神、敢闯的气魄，不被困难所吓倒。不这样做，就很难把事情办成、办好。能够干成事的人，在团队和社会中自然有其地位。

第四，要善共事。

一个人无论多么的才华出众，都不可能做完所有的工作；一个团队和社会也不可能只依靠一个人。所以，在工作中，我们要能够团结大多数人一道做事。有些人，自己

做事可以，与别人共事则不行。不善共事的人，终难成大器。不仅损害团队，也损害自己。

第五，要干好事。

想干事是前提，会干事是基础，干成事是要求，干好事是一种升华。想干事是主观能动性，干成事与自身的努力分不开，干好事则是对自己更高的标准。工作的好坏和效率的高低，一方面体现在时效上，就是速度快，效率高；另一方面体现在品质上，就是高质量，精益求精。干好事有两个含义：其一，是干能为团队提高效率、能为企业创造价值的事情；其二，是要把事情做好，尽量做到完美。只有给你定契约的当事人一个完美的结果，你才会被他承认，才会被他尊重，才会被大家公认为具有契约精神。

中国决不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是脚踏实地、精益求精的执行力；决不缺少各类管理制度，缺少的是对制度流程不折不扣地执行。孔子说：言必行，行必果；其实需要我们做的很简单：我说了，一定做到；你说了，我相信你。试问大家，我们的团队又何尝不是这样呢？





回眸 · 遇见

文/李思（人力资源及行政部）

佛说：“前世五百次的回眸，才换来今生的一次擦肩而过。”那么今世你我的相遇，又是前世几百次的擦肩而换来的呢？人们都用这个句子来形容遇到的人，而我却要用来形容我遇见的工作。

依然记得那天我在深圳国贸附近一家出境旅游公司等候面试，虽然专业很对口，可我却抱着试一试、看一看的心态，因为旅游行业已不是自己所想的。平淡的等候中我接到朗石的来电，与我沟通的是人力资源部的吴经理，空缺岗位是行政人事助理。原以为仅仅是一个简单的面试邀请，电话却持续了大约15分钟。整个沟通过程像是在和朋友谈心，更像是一个导师在给迷途的孩子指路。吴经理的指点让我的内心瞬间明朗很多，她说出了我内心的想法，并且比自己的规划还要更加清晰与实际。沟通结束后我毫不犹豫奔向朗石，我想要去看看朗石，去看看朗石人！当天下午我推掉原本的面试，径直奔向朗石……

初次踏进朗石，从电梯出来，第一眼看到的的就是那宽敞明亮的前台及展厅，物品摆放整洁，整个展厅的仪器看起来特别“高、大、上”，并且时而会有干

净的“白大褂”在展厅和实验室里穿梭，我真有种刘姥姥进大观园的感觉。面试接待我的是我的入职导师，她具有北方女子的豪爽，在正式场合也拥有毫不逊色的职场女性风范，是我喜欢的朋友类型。在之后工作过程中，她对事不对人，犯错误就必须接受批评改正，是我喜欢的领导类型。

终于见到吴经理，她比我想象中的更加年轻，更加有亲和力，我很佩服她，所以从一开始我的心门毫无保留地为她打开了。职业规划是每个招聘单位都会想了解的信息，之前跟其他单位也浅显交谈过，但这次不一样是——全部都是心里话，加上朗石为我打造的职业发展通道，跟我的想法有点不谋而合。通过再次沟通，让我坚信，朗石最重视的不仅是工作能力，更是员工的发展。如果能在这样一个快速成长的公司工作，和企业共进退，那是对人生一种莫大的挑战，定能有所收获。这一刻，我想说：朗石，我愿意成为这个大家庭中的一员！

如今，来朗石两个多月了。起初觉得工作内容繁多琐碎都是靠细节来体现业绩的，但我很快适应了公




司的节奏，熟悉了岗位工作职责。没过多久新鲜劲没了，我就开始有点浮躁。可在入职导师不厌其烦的教导之下我快速调整心态，她不仅教会我岗位需要的专业知识及技能，还让我端正了自己的工作态度。期间，入职一周、两周、一个月导师都有与我沟通，沟通中我深刻明白：朗石是每个优秀员工发展的平台，员工和公司共同成长，这也恰恰符合我选择企业的初衷。

入行先别惦记挣钱，先要学会让自己值钱。挣不到钱挣知识；挣不到知识挣经历；挣不到经历挣阅历，以上都挣到了就不可能挣不到

钱。只有先改变自己的态度，才能改变人生的高度。让人迷茫的原因只有一个，那就是本该拼搏的年纪，却想得太多，做得太少。

现在我对岗位所需的专业知识以及技能可完全掌握，也渐渐调整好了心态和状态。我也正努力尝试，寻找更多的方式锻炼和提升自己。因为我觉得现在的我还不够好，距离自己的目标太遥远。这个岗位能磨掉我急躁的个性以及做事粗心的习惯，我要逐渐沉淀自己，不断学习，不断储备信息和知识，以做好每个小细节为目标，并且带着希望和梦想不断努力、前进！

回眸望去尽是沧海桑田，何其庆幸，还是那么美的风景在望，终于找到悸动我意的东西。不用再解释，说的还是工作…  朗石

让感恩成为一种习惯

文/黄家亮(生产部)



无意间看到一个综艺节目，一个年仅11岁的小男孩唱着一首《感恩妈妈》出场，唱完之后台下掌声四起，当主持人问及他来这个舞台的梦想是什么？小男孩回答说：我想让我妈妈出去旅游一次！对，就是这么简单的一个梦想，瞬间让台下的观众安静了，大家都在等待着一个不可思议的故事。在接下来的采访中才得知小男孩遗传了爸爸身上的病，家里的姐姐同时也患有。就在不久前小男孩还得了白血病，家里只有妈妈一个人照顾家里的大小大小，经济负担全部落在了妈妈身上，小男孩的遭遇也得到了社会各界的爱心捐助。最让我们感动的是妈妈把所有捐款都记录在了一本笔记本里，哪怕是5元、50元的款项。当小孩化疗好点的时候，小男孩就会拿起电话给那些帮助过自己的人打个电话感谢他们。小男孩还有写日记的习惯，其中一篇小孩这样写道：今天就要化疗了，我什么也吃不下，吃什么也没胃口，好想回到学校读书，我不想死，我想活着！

妈妈为了自己小孩的医疗费，把原本自己开的化妆品店转出去了，四处打工，承受着昂贵的医药费。当她听到《感恩妈妈》的时候，妈妈落泪了，她说我所有的付出都是值得的！节目现场各企业全部伸出援手，50万元的手术费终于有着落了，所有人都在期待小男孩能手术成功！一个极其简单的梦想，我想让我妈妈出去旅游一次，教会我们要懂得感恩，感恩妈妈，感恩社会。

2014年1月8号，我和往常一样带着妻子去医院产检，上午的检查结果显示胎心监测异常，有可能是前一晚没有休息好，医生建议下午复查，可下午检查结果依旧显示异常，医生马上开了住院单。没想到一次的常规的产检就回不去了，心里忐忑不安，焦急万分地办理好住院手续，住进了产科7楼，医生马上做了一些列的检查显示宫内缺氧，安排了B超，结果显示胎儿水肿，胸腔有积水。妻子看到结果立马哭了，前期都是按时产检的，简直不敢相信这是真的。晚上8点产科医生讲述病情的时候说，要么今晚赶快剖宫产，要么等明天做一个彩超确诊，如果等明天的彩超结果，小孩有可能今晚就在宫内缺氧死亡，如果不等彩超结果，生下来的小孩有可能畸形等很多未知的问题，就要承担后续的一切问题。当这个关系生命的关键抉择摆在自己面前的时候，此时的大脑是一片空白，已经忘记了怎么思考，从何开始思考，还停留在不敢相信这是个事实。面对这样



的一个抉择迷茫了，看着妻子六神无主的眼神以及留下的眼泪，我要站出来面对它，没有人能帮我们。最后我们选择了等待，我们一晚没睡，看着产房里的其他人，一个生了双胞胎，另一个待产，个个满脸笑容，时不时的伴随着小孩的哭声，声声敲碎自己的心。一天没吃饭的我们，已经忘记了什么是饿，还要一直安慰妻子说会没事的！可是第二天的结果依旧显示胎儿水肿，胸腔有积水，医院各科室医生一起会诊，又一个抉择摆在了我们面前：要么引产，要么剖宫产，我们决定还是赌一局，给小孩一个机会：剖宫产，勇敢的面对后续的一切问题，毕竟是自己的孩子，什么样的结果都愿意接受！进手术室的时候，我只给我妻子说了一句话：今天是九号，和我是同一天生日，会没事的！焦急的等待，手术室门外等待的1个多小时很漫长，想了很多很多，一个个产妇都和自己的小孩一起出来，哇，生了个男孩，哇，生了个千金，6.7斤。听着那些嘈杂的声音，我想了很多，每一次开门都挤在门口看是否是自己的妻子。一个医生突然呼叫我的名字说：孩子重度窒息，严重水肿，是否要救？救，快！随即小孩被送到了四楼重症监护病房，看到妻子手术结束后躺在床上那一刻，我向她竖起来大拇指，我觉得她是勇敢的！接下来的几天就是忙于四楼与七楼之间跑，每次妻子问道小孩怎么样的时候，我都瞒着实情说现在挺好的，医生说有好转。那段时间经常看到妈妈偷偷的哭泣，妻子也是盖着被子偷偷的流泪。其实我们每个人都是脆弱的，心里都很难过，可表面都是坚强的，因为那份真实简单的亲情和爱情。那个经历让我感触特别深，改变了自己很多的观

念，那些天医院的医生，护士也都特别的照顾我们，感谢她们。9天之后回到公司，那个月公司也全额的发放了工资，公司领导同事的问候安慰，心情慢慢地恢复了！我觉得我要感恩的太多！感恩我的亲朋好友，感恩公司，感恩这个社会！感恩是人类的精神底色，懂得感恩的人生充实富裕。让感恩成为一种习惯，感恩父母，给予我们生命，抚育我们成长；感恩我们公司、身边的同事、朋友，教会我们做人的道理，陪伴我们行走职场……

最好的工作习惯是心怀感恩去工作，做一个懂得感恩的好员工，心怀感恩，才会更好地负起责任，告别抱怨，让你养成感恩做事的好习惯。懂感恩的员工都有一颗宽容的心，化抱怨为抱负，变被动为主动，感恩对手，是他们让你成长。抱怨只会让你把工作越做越糟，绝不抱怨，从做好细节开始，抱怨会让你成为团队中的“弃儿”。养成感恩的好习惯，能够提升



我们的工作效率，让我们保质保量地完成工作。养成感恩的好习惯，能够让我们学会珍惜工作，体谅企业的难处，与企业同甘共苦，共创美好的未来。只有把小事做好才能给企业交一份完美的答卷，企业回报给我们的则是更珍贵的支持和信任。

做一个拥有感恩之心的人，这是每一位优秀员工对自己的一项基本要求。因为他们明白：如何去感恩企业，如何去感谢帮助过自己的领导和同事，才会让自己在工作中负起责任，并且逐渐成长为企业中的骨干。

但是，在现实生活中，总存在这样一些人：在没有



工作时怨天尤人，抱怨自己无处施展才华；可在有了工作之后还是会抱怨自己怀才不遇，嫌弃工作不好、不满于自己的工作环境、瞧不起自己的领导……对于别人的给予视而不见，而对自己的付出看得太重，导致了这些人产生了偏激或者叫做极端的思想认识。他们总是抱怨工作太苦太累、抱怨升职加薪的机会太少、抱怨得不到领导的欣赏。最终，他们就是在这样的抱怨声中失去了工作激情，变成工作中很难出头的平庸员工。

因此，我们要想在职场上有所作为，就必须化感恩为习惯——化感恩为习惯，能够让我们把工作当作自己的终生事业来做；化感恩为习惯，能够激发起我们强烈的责任心，会在工作中追求尽善尽美，把工作做得更好；化感恩为习惯，能够让我们拥有一份强大的自驱力，会让我们拥有更积极的工作学习态度，严格监督自己，不断成长，最后成为企业中的优秀员工。

鲜花感恩雨露，因为雨露滋润它成长；苍鹰感恩长空，因为长空让它飞翔；高山感恩大地，因为大地让它高耸；我感恩我的父母妻子，因为他们让我体会到这世间拥有着这么多的美丽，我感恩我的公司，因为它让我茁壮成长！我们同样要感恩他人，我们生活的社会中，做人，做事的过程中难免会遭到他人的批评与赞美。无论是批评还是赞美我的人，我都应该抱有感恩的心，因为他人的批评可以使我反省，看到自身的不足，他人的赞美让我认识到自己优点，追求更完美。

懂得了感恩，学会了感恩，每个人便都会拥有无边的快乐和幸福。让感恩成为一种习惯吧！朗石



文/王博（研发中心）

三年前，导师的一通电话，扰动了生活的平静，考虑再三之后，携带着三千日元的好奇心，我来到了这个让无数国人爱恨交织的国度——日本。日本，这个如樱花般美丽的国家，依靠着日本人严谨而近乎苛刻的工作态度，使得这个面积只有37万平方公里的岛国，造就了一个又一个科技和经济的神话。

福井县是全日本人均寿命最高的地区，这里有着美丽的风景，有着美味的越前螃蟹，有着远近驰名的大米……熟悉了这里的生活之后，我便开始努力寻找着支撑这个国家成为经济和科技强国的答案。也许是在国内天天受着各种奋斗和梦想这类的辞藻熏陶，在和不同年龄的日本人交流之后，渐渐的有种失落的感觉。因为这里的人并没有

给我一种昂扬的，积极向上的，为了更高的目标而努力奋斗的感觉。这里也没有给人一种轰轰烈烈、日新月异的感觉。让我对这个国家的决定多少有些怀疑。

然而一次简单的研究生阶段的研究介绍，我深深体会到了日本人做事的严苛和周密。作为在国内经常做PPT介绍的我来说，这点自信还是有的。于是，我照例再三斟酌了前后的逻辑，每一页的表达是否清楚，内容是否简洁明了，目的和结论是否一致，同时也制作了几个精美的动画，来加深观众对于苦涩的理论原理的理解。完成之后，又再三的做了修改。

第二天，到了发表的时候，带着强烈的民族自豪感和自尊心，我尽量将每一个问题点的由来和解释说的很清楚。心里想着，这回至少

你应该很难再挑出我的问题了吧。到了提问的时间，半天，日本导师没有一个说话。于是，自豪感顿时涌了上来。

突然，导师开口了，他问道：“你为什么用白色的背景，黑色的字体”。我一愣，心里想着，这是什么问题啊，我以为要涉及到专业里很深的知识。白底黑字当然是最显眼的啊。

于是，我就回答：“白色和黑色是反差最大的，白底黑字可以让观众观看时，更清楚一些”。“既然如此，你为什么不用黑色的背景，白色的字体？”导师问道。我心想，这不是挑刺嘛，白底黑字和黑底白字有什么区别。于是我就回答：“也可以”。没想到导师郑重其事的说：“这是不一样的，白色，是比较吸引观众目光的颜色，

如果你用白底黑字，吸引观众目光的是白色的背景，而如果是白色的字体，黑色的背景，吸引目光的就是你所要表达的字。”

我的脸红了，我从没想过还要考虑到这个方面。固然，表达的内容很重要，可是，作为讲演的一方，讲演的形式也很重要，怎样让你的观众更加清楚，更加明白，是讲演者不可推卸的责任。然而看似简单，其实，仔细想想，这里面有很深的学问。

在之后的日子里，这样的事情，层出不穷。比如，在给别人递名片时，名片上字的方向应该朝向对方，这样对方第一眼就可以看到你的名字和信息。与其说在日本我学到的是对方的知识和文化，不如说我学到的最大的收获就是无论做什么事情，站在对方的角度，严谨而周密的思考态度。其实在这个商品化极度发达的社会里，各个角落、各行各业，这个道理我认为是通用的。我一直很佩服法国思想家卢梭的《社会契约论》，在这个世界里，每个人都和社会签了一份自己的契约。教师的责任就是教会学生更多的知识，司机的责任就是让乘客安全舒心的到达目的地……你的任务就是努力履行好这份契约，先不要把奋斗和梦想这种词，整天挂在嘴边，不是说这些词不好，咖啡喝多了，难免刺激神经。不论你身处社会的哪一个角落，你所处的是哪一个行业，本着为你的受众服务的精神，设身处地为对方更好地考虑，你就一定能实现自己的梦想，实现你自己的人生价值。

窗外，时间已然到了午夜，可是温度还是如同这座城市的经济一般，热的发烫。深圳，这座中国最具活力的城市，以他炽热的魅力，迎接了一代又一代的新移民，也成就了一个个伟大的梦想，同时也创造了中国改革开放三十年以来的一个神话。然而成就梦想的人，一定是那些对自己的工作有着追求完美的态度、兢兢业业做事的人。

从福井到深圳，生活在继续，故事也在继续…… 朗石

作者简介：王博，男，汉族，日本福井大学工学研究科物质工学专攻博士

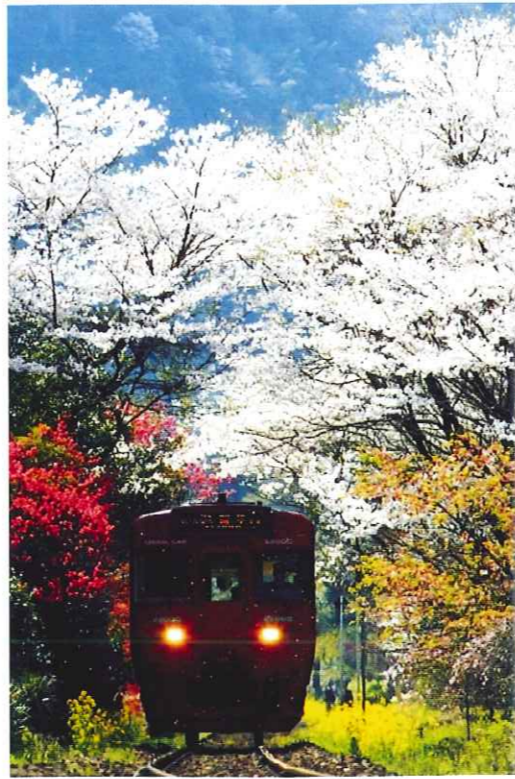
研究方向：电分析化学

发表论文：

1. "Slow scan voltammetry for diffusion-controlled currents in sodium alginate solutions", B. Wang, K. J. Aoki, J. Chen, T. Nishiumi, J. Electroanal. Chem., 700(2013)60.
2. "Determination of concentration of saturated ferrocene in aqueous solution", C. Ouyang, K. J. Aoki, J. Chen, T. Nishiumi, B. Wang, Reports in electrochemistry 3(2013)17.
3. "Diffusion coefficients in viscous sodium alginate solutions", K. Aoki, B. Wang, J. Chen, T. Nishiumi, Electrochimica Acta 83(2012)348.
4. "Effect of LaCl3 on the microstructure and properties of Ni-P-PTFE composite coating", B. Du, B. Wang, L. Lu, Rare metal materials and engineering 40(2011)229.
5. "Electrochemical corrosion behavior of rare earth modified Ni-P-PTFE composite coating", B. Du, B. Wang, Chinese journal of rare metals 34(2010)861.
6. "Study on Technology and Property of Electroplating Ni-PTFE Composite Coating", B. Du, B. Wang, L. Shi, The 15th national conference on electrochemistry (2009).

参加项目：

7. 陕西省工业攻关计划项目(2009K08-17)



全面升级!

LumiFox 8000

在线发光细菌毒性监测系统



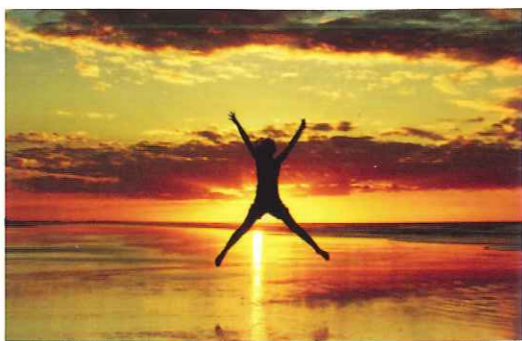
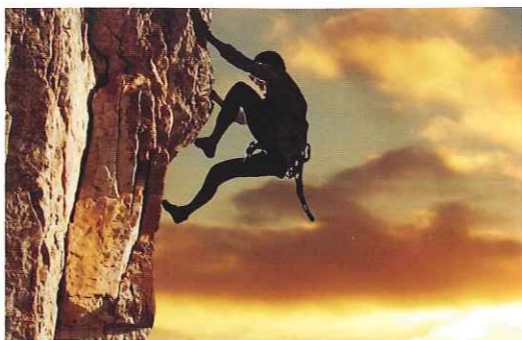
- 模块设计优化，结构紧凑，系统更可靠
 - √ 强大的空调制冷系统，测量模块温度恒定，抗干扰能力增强
 - √ 采用弧形运动加样方式，减少运动幅度，提高加样准确性
- 运营维护周期缩短，工作量大大降低
 - √ 专利保护的免维护液路设计，自动完成样品检测，避免交叉污染
 - √ 发光细菌无需培养，提高菌种稳定性，延长菌种存活期至半个月
 - √ 自动抽取渗透压调节液，每个月更换一次即可
- 一次性使用成本低
 - √ 优化液路系统，调整清洗过程，减少试剂和清洗水消耗量
- 软件操作更便捷，功能更完善
 - √ 数据图形结合分析，支持图形曲线输出，软件功能更完善
 - √ 统计分析多样化，可对最大值、最小值、平均值等测量结果
- 进行统计分析
 - √ 增加整点测试功能

提升自我，传递价值

文/谢丹（总经办）

最近在微信中看到一则老笑话：一群德国人到一家中国企业参观，正碰到员工吃午饭，德国人就去员工餐厅转了一圈，出来后感叹道：员工吃这样的饭，怎么还肯为这家企业干活儿？之后他们又去车间参观，出来后他们又发了一通感慨：把活儿干成这样，怎么在这里还有饭吃？

虽说是个笑话，但回味起来很苦涩。中国企业最缺的不是钱，也不是技术，而是会干活儿、能出业绩的人。尤其对刚从大学里走出来的毕业生或工作经验并不丰富的员工来说要发展成为企业所需的人才，还存在阶段性的差距，新员工培训势在必行。现在，很多企业、培训公司也都看到新员工培训的重要性和必要性，想通过企业内训、拓展训练、集中课程等方式，希望在新员工正式开始工作前打上企业的烙印，使其在保留自身个性特质的同时，也能融入组织中，在组织中发光发热。就像在大合唱中，既要保留成员自己的声音，同时又要



融入合唱的大团体中，成为一个浑厚，整体的声音，形成和谐的音符，共同唱出动听的歌曲。

从社会的角度来看，成功的新员工培训可以起到传递企业价值观和核心理念，并塑造员工行为的作用，为新员工迅速适应企业环境并与其他团队成员展开良性互动打下坚实的基础，有利于新员工真正的扎根企业，为企业带来利润，为社会做出贡献，缓解就业大军的压力。在某种意义上说，新员工的离职率降低，也是就业缓解、社会稳定的一种方法。

从企业的角度来看，新员工培训是员工进入企业后接触到企业人力资源管理的第一个环节。它又被称为入职培训，是企业将聘用的人员转变成为企业人的过程，同时也是员工从个体融入到

组织或团队内部并成为团队一员的过程。对企业来讲，新员工未来选择如何在企业中表现、决定自己是否在企业长期发展，很大程度上取决于在最初进入企业的一段时间内的经历和感受，在此期间新员工感受到的企业价值理念、管理方式将会直接影响新员工在工作中的态度、绩效和行为，而这些因素和新员工入职培训的效果关系密切。成功的新员工培训可以起到传递企业价值观和核心理念，并塑造员工行为的作用，它在新员工和企业以及企业内部其他员工之间架起了沟通和理解的桥梁，并为新员工迅速适应企业环境并与其他团队成员展开良性互动打下了坚实的基础。

“工欲善其事，必先利其器”。朗石公司一直重视新入职员工培训工作，这是一项持续更新、不断完善的工作。从新员工的入职培训到实现导师制度的完美结合，让员工快速了解公司，了解企业文化、发展理念，并针对对于不同岗位均设有试用期入职导师，真正起到“传、帮、带”的作用。同时，公司每年都分期、分批举办培训，在不同的部门针对不同岗位进行有针对性、有计划性、有区分性地开展不同层面的培训工作。

目前，公司每年的培训投入不断增加，广告宣传费用逐渐减少，可喜的是我们的新客户多了，回头客户也变多了。而且，客户投诉的数量也变少了。我们在一线奋战的工作人员综合素质不断提高，甚至

从新员工自身的角度来看，公司环境、人文气息、上下级关系等一切新奇又陌生。没有规矩不成方圆，只有知道了公司的规矩，职业人应有的素养，才能懂得团队的重要性，积极配合，协同工作。所以，新员工培训好比园丁，把树苗栽种在园子里，总要剪枝，浇水，让其茁壮成长。在迷茫期给予指引，快速了解公司文化、发展理念，形成企业组织观、价值观，明白团队协作要比考第一更能给企业带来大的效益的道理，这样才能从根本上缓解新员工对陌生环境的压力，更好地发挥所长，尽快实现成为合格企业人的过渡。

我们的销售人员能够直接处理客户端发生的故障与问题，从而让员工的成就感得到了满足，员工综合素质的提高也让客户满意度大大提升。公司鼓励大家倾听客户的声音，在实践中不断积累经验和知识。

有句话说的好：师傅领进门，修行在个人。培训的目的在于通过不断的学习，更加熟悉和全面掌握本岗的业务知识，并且在学习中发自身存在的不足，并加以改进，使我们的知识技能更加扎实稳固。“活到老，学到老”，只有不断地加强学习并使之成为习惯，才能让我们与时俱进，更新观念，永远紧跟企业发展的步伐，同时也能向他人更好的传递自己的价值。朗石





誠心之美

文赵晓(客户服务部)

2014年2月，由于公司业务的需要，我担任了公司研发部“地表水自动在线监控系统”的项目经理一职。在这个岗位上，有了更多的直接面对客户的机会，为了做好产品，也必须真正的去了解客户的需求。5月份正式加入客户服务部，成了一名真正的与客户面对面交流的工程技术人员。

在迄今的4个月的时间内，我先后经历了南京市北河口水厂集成改造、南京市浦口水厂集成改造、南京市城北水厂集成改造、四川德阳饮用水源自动在线监测系统集成、四川蒲江二水厂集成改造的方案设计及实施。在此过程中，我深深的体会到了做一名合格的售前技术支持人员的重要性。真诚面对客户，了解客户最基本的需求，用心去沟通，注重每一个细节，不仅会赢得客户的信任，而且会使公司后续的工作计划开展的更为顺利。

在市场经济中，让客户满意不只是一个微笑、一个敬礼所能达到的。要做好客户的服务工作，就要真正了解和掌握客户的真实需求，对客户做到“至诚至信、全心全意”，是需要我们用心、用脑、用情去做的。针对客户的不同需求，制定差异化、个性化服务、有竞争力的方案，只有这样，才能不断提高客户的满意度，才能建立起客户的忠诚度，进而提高我们企业的竞争力。


在南京的水厂改造的项目中，我和南京市环境监测站相关负责人电话沟通后，发现客户的需求与招标文件的需求并不一致，为了确定客户到底需要什么样的效果，我们决定去现场实地考察，并与客户面对面的沟通他们所关注的重点和细节。在现场，我们不放过任何一个细节，确定了要集成改造的仪器，以及这些仪器的尺寸、供电电压、重量、数据传输方式等等各方面的信息，初步提出了集成改造

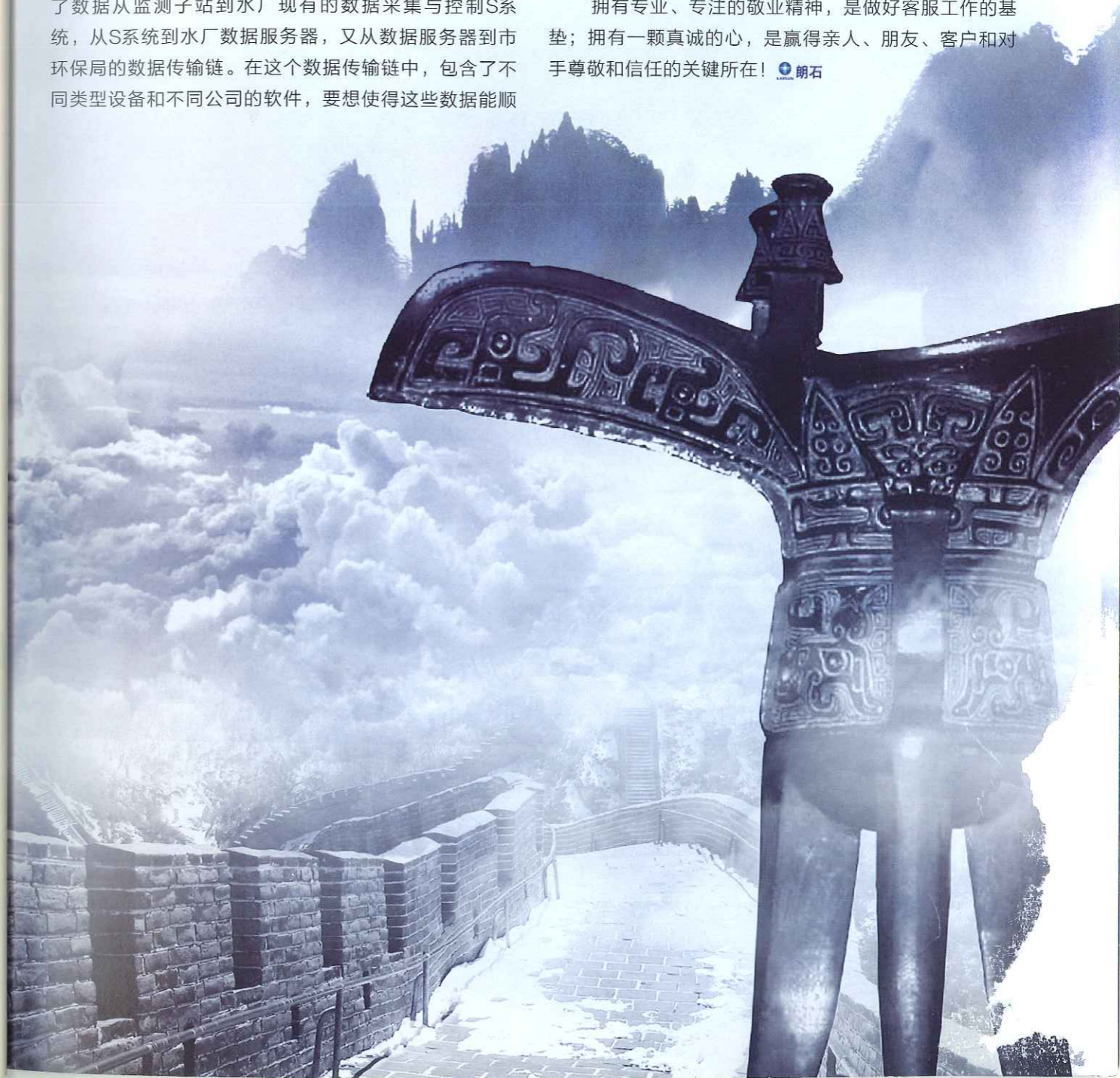
的方案，针对方案中客户有疑虑的地方，我们进行了认真、详细、专业的解答，使得客户最终认可了我们的方案。为后续的方案设计和方案的顺利实施提供了有力的依据和保证。所以，只有真正深入地了解客户需求，掌握客户需求的变化，并且愿意真正基于客户的需求与客户展开沟通，才能形成契合客户所需的方案。

然而并不是所有的客户都对自己的需求了如指掌，有些客户的需求需要专业的售前技术支持人员进行用心的、有效的挖掘。比如在四川德阳饮用水源自动在线监测系统集成项目中，仪器测量数据传输部分，其中包含了数据从监测子站到水厂现有的数据采集与控制S系统，从S系统到水厂数据服务器，又从数据服务器到市环保局的数据传输链。在这个数据传输链中，包含了不同类型设备和不同公司的软件，要想使得这些数据能顺

利的实现传输，各种设备、各个公司不同软件的通信协议及数据格式必须一致。然而由于涉及的设备及软件类型较多，有国内的也有国外的，当出现这种隐性的需求时，我们要耐心的与客户在技术以及成本等方面进行沟通，使得客户认可这种需求，并愿意承担相关的责任。

真诚让我们学会对客户尊重、坦诚，让我们的沟通没有保留，没有界限。真诚可以使我们掌握客户真正的需求，让需求从模糊、隐约变得清晰可见。真诚也让客户更多了解公司的产品，了解公司的品牌形象，让客户觉得我们的产品正是他们最需要的。

拥有专业、专注的敬业精神，是做好客服工作的基础；拥有一颗真诚的心，是赢得亲人、朋友、客户和对手尊敬和信任的关键所在！



平衡



文/张勇 (营销中心)

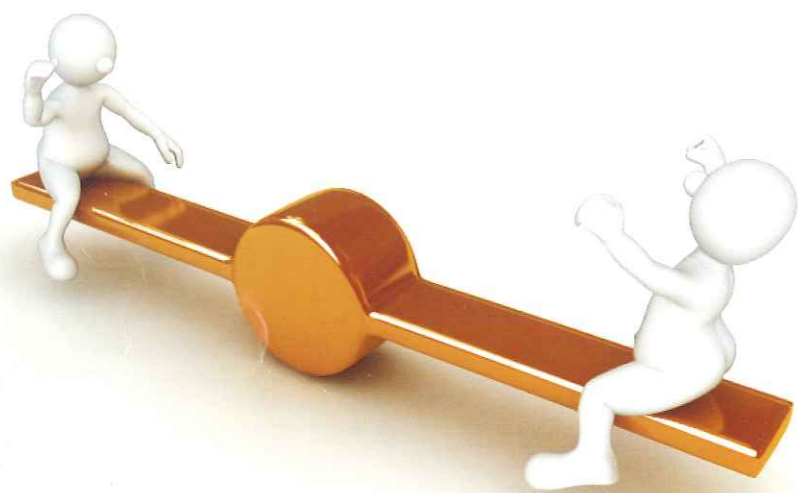
我是一名销售人员，所以我总在想，如何判断一个销售人员合格与不合格？各行各业都有销售，也许方式不同，也许销售的产品不同，但只要是有销售，就有共通的本质。每个人对销售的理解不同，所以我暂且抛开销售定义，谈一谈我对销售尚属浅薄的理解。古语有云：“人法地，地法天，天法道，道法自然。”人所遵循的各种法则，已知的、未知的，明显的、潜在的，无外乎是想达到一种阶段性的平衡，大至日月星辰的运转，世界的短暂和平，小至人体的新陈代谢，呼吸吐纳。销售作为一个过程，自然同样有各种规律可循。虽然万能的公式不存在，永久的平衡不



尊重关怀，共享成长

存在，但我们把销售每一个过程细分，每一个阶段中我们想要达到的目的，就是一个个的平衡。我认为，衡量一个销售人员的好坏，就是他能否快速地达到这每一个阶段的平衡，继而继续向前。

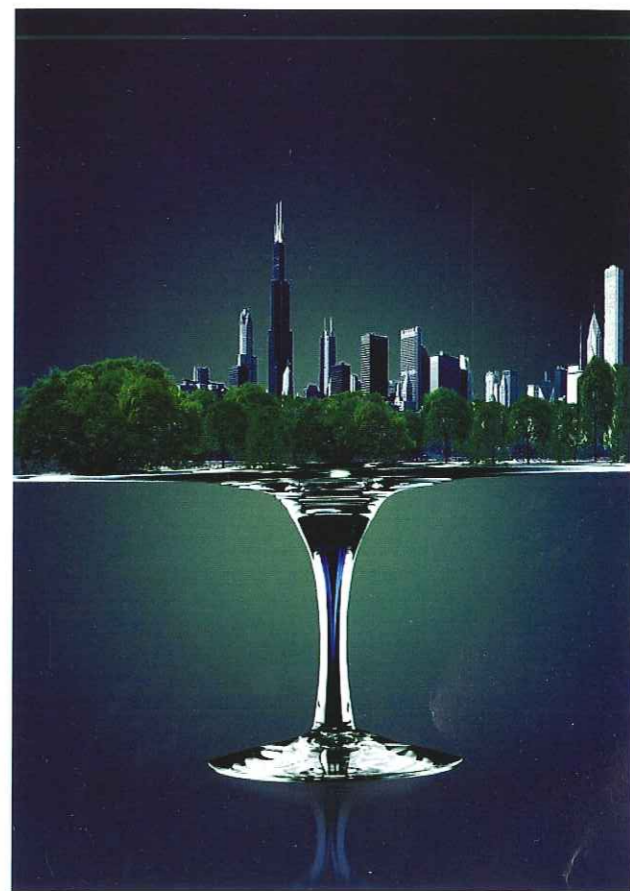
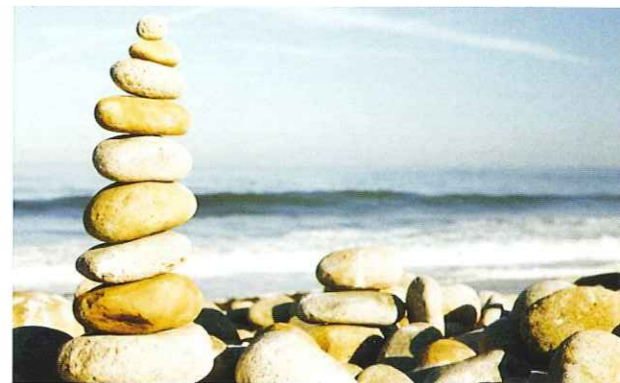
销售离不开人，就销售人员本身来讲，亦是某种综合的平衡。太圆滑不行，太实诚木讷不行。只注重技术不行，把希望全寄托在商务公关能力上也不行。我们要达到销售的目的，无一不是多种因素互相转化，比重不断调节以致达到某种平衡。一个优秀的销售，就像一个总是行走在天平臂上的人，他自身即是砝码，始终维系着天平两端的平衡。而在一个完整的销售过程中，天平两端所盛放的内容在不断变换，如同四季交替。开始时，两个盘中是人与人之间的情感关系，我们一点一点投入，往其中一个盘中堆积情感砝码，直到把对方打动，建立联系，关系的深化，达到交流的平衡。随



着我们步伐的迈进，天平两端变成了我们打交道一方不同的需求，我们提供不同的事物，去匹配另一端的种种需求，达到满意的平衡。甚至说，在平行时空中，我们要顾及多个天平的同时平衡，因为与你打交道的不止一个人；一件事情，在同一时间，也不止一个层面。这样的交织层叠，往往出现在大的销售项目之中。影响因子很多，介入的人很多，决策层面、竞争对手层面，甚至是公司自身层面。远远望去，纷繁复杂，不知何处是头绪。这就亟待一个优秀的销售人员，运用各方资源，抽丝剥茧，把一个一个个不稳定因子推至平衡，这就是所谓的项目推进，胜算几率的提高。不同的项目，就如同一道道平衡难题，有的看似风平浪静，实则暗潮涌动，销售人员不免有仰之弥高，钻之弥坚之感。遇到这样的情况，我们也不应当畏惧，把自己想象成一个平衡大师，努力寻找一个平衡点，亦即我们常说的项目支撑点，就好像顶碗、顶木凳的杂技一般，将庞杂的系统关系、脉络连根拔起而后梳理出来，令其运于我们鼓掌之间。

整个销售过程中，最关键的平衡点，即天平的两端，公司的利益需求与客户的利益需求之间的平衡了。这是关乎平衡的谈判。我的导师曾对我说过，对于谈判，你在这个方向让步了，那你在另一个方向一定要前进一步。就好像用手和面团一般，此起彼伏，包含了太极圆融之道。为公司带不来利益的销售是不合格的，为客户带不去满意的销售也是不合格的，不能站在客户的角度想问题，那就拿不出客户想要的方案，合作就趋于困难。同样，不考虑公司的利益及资源的合理运用，同样离成功的平衡尚远。

成功的合作，绝对不是一厢情愿，那样没有所谓的平衡，成功的合作，归根结底，源于双方相互间情感的累积、需求的满足、人格的尊重与利益的平衡。精于促使合作迈向成功的销售人员，其本身就是一位平衡大师。朗石





专业化服务，内外兼修

文/吴福青(运营管理部)



来到朗石，是我第一次接触环保行业，到现在已近两年。这两年，从个人到团队，从员工到客户，都让我深刻体会到专业化服务，它的必要性和其所带来的力量。

我大学学的是旅游管理，典型的服务行业。我想也是这四年，奠定了我走服务这一条路线的基础——服务的意识。它是发自内心的，自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望。刚开始来朗石，我做的是商务工作。我的想法很简单，就是服务好销售人员，服务好客户，从而成为销售人员的坚强后盾。抱着这一腔的热情，我想他们之所想，急他们之所急，很快地适应了朗石的工作环境，担起商务部的职责。随后，公司的业务扩张，我一个人的力量显得微薄了，于是商务团队便应运而生。团队中每个人的想法和做法有差异，结果导向便参差不齐，也正是从这个点开始，我意识到了专业化服务必要性。

于是，关于商务工作的流程和制度如雨后春笋般逐渐形成。从接听电话到处

理客户咨询，从报备制度到签订合同，从服务于客户到引导客户，这些服务标准为团队新成员解疑答惑，使他们很快的胜任工作，从而让销售人员和客户满意。

这是从“内”的角度提高专业化服务，而从“外”的角度来说，则更多体现在与客户交流沟通过程中。脱离了客户制定的服务标准，就像一只船在海上漂泊迷失方向，无法抵达目的地。市场人员、销售人员、客服人员在与客户接触时，从行业的见解、公司和产品的介绍、为客户提供的产品培训和验收等多方面服务，无处不体现着朗石人为客户带来的专业化服务。

若把专业化服务比作一棵树的话，服务意识是树根，服务标准是树干，拥有良好服务心态的员工便是树的枝枝叶叶，客户信任就是累累硕果。所以要做好专业化服务，对内要提高服务岗位人员的意识，对外要落实客户利益赢取信任。有了这一点之后，循序渐进建立和完善服务标准，把专业化服务做到内外兼修。朗石



【变革】三星李健熙谈企业： 除了自己的老婆孩子，一切都要变

文/中国企业家思想

“成为一位能够应对变革的领导者才是上策”，这是德鲁克对21世纪的管理者提出的要求。三星的企业创新故事，阐释这些伟大企业的不同之处。

产品创新

三星集团的灵魂人物，想必不说大家也知道，那就是具有卓越的领导力与罕见的洞察力的董事长李健熙。他从1993年起就主张“新经营”，宣称，“除了自己的老婆孩子，全都要革命。”曾经有一次，他到美国出差，一进饭店，放下行李就不见了踪影。原来他到附近的百货公司购买了一台东芝录像机，并进行了拆卸。随行的三星电机企划组长李相翎转述了李健熙当时的一番话：“日本产品的零部件，在数量上比三星要少20%，但售价却高出了许多。所以，我们切记要减少零部件的数量。”最终，三星研发出了自己的“迷你录像机”。

除了技术研发，李健熙还重视产品设计，因为他相信，有了先进的技术，再加上优秀的设计，营销就成功了一大半了。

社会创新

由于不满足于现状，李健熙强迫集团内各事业部的CEO不断思考：“五到十年后，我们三星要做什么？”他甚至说：“对企业有利的处理方式就是组织机构，不要顾虑我的感受，要彻底把事业进行重新改组。”

1995年，李健熙查看了在中国香港地区上市的三星手机，在其中发现了不良产品，他立即下令召回所有的

产品。已经销售的15万台手机，或是以旧换新，或是直接退货。回收后的产品，李健熙召集工厂全体员工，当众全部焚毁，150亿韩元瞬间化为灰烬。

在1997年的亚洲金融风暴中，现代集团最终分裂，大宇集团宣布破产。三星也不例外，负债高达170亿美元，濒临破产边缘。李健熙选择了三大核心领域——电子领域、金融领域、贸易和服务领域进行了重点发展，对集团内部的34个事业部门、52项产品及海外的12家亏损的分公司进行了大刀阔斧地整顿。仅三星电子一家企业就将员工从5.8万人裁减到4.2万人，这一行为打破了



韩国企业终身雇用制的常规。并且，公司将次要的业务外包，精简了20个业务门类，使得三星电子从以家用电器为中心的企业转变成了先进的电子企业。

■ 管理创新

不善言辞的李健熙于1993年在美国召开的一次会议上情绪激动地说：“在美国，一支高尔夫球杆的售价是150~200美元，这个价格是我们三星13寸彩电的价格。要知道，我们的彩电是由一千多个零部件制成的，一支好的高尔夫球杆在这里能卖500美元，而我们三星的27寸的彩电才只能卖400美元。”他情绪激动地说：“这样的生产、这样的经营，你们意识到问题的严重性了吗？这是对股东、对18万三星人的欺骗！”

1994年，他下达了一项特别的命令：“无论花多少钱，用什么手段和方法，一定要研制出具有摩托罗拉手机品质的产品来！”此后不久，果然，Anycall的手机上市了。

李健熙在2003年“新经营”企业管理哲学诞生十周年的庆祝会上，又为三星集团的发展描绘了新的蓝图：2010年的营业额要达到2247亿美元，将三星的品牌价值提高到700亿美元，并且，将三星的世界排名提升为第一名，世界市场占有率提高到第一名，产品研发达到50种。三星的长期目标是要成为“世界上最受人尊敬的企业之一”。

达尔文说：“那些能够生存下来的，并不是最聪明的和最有智慧的，而是那些最善于应变的。”因为，“变乃不变之永恒”。“变”包括内变和外变，内变更要靠人才与勇气。1997年，三星聘请国外顶尖人才成立了战略应变小组，该智囊团由25位MBA组成，这些人均是世界顶尖学府出身的人士。每当三星集团遇到不

便向外求助的难题时，该小组会立即集思广益，尽快制订相关战略并贯彻实施，直到问题解决。

德鲁克说：“不创新，毋宁死。（Innovate or die.）”三星秉持着这种精神，因时而变，因势而变，不断追求创新。这种创新型的管理和创业式的经营，已经成为三星企业文化的灵魂，就是以“变”为核心的新经营理念，以人才和技术为基础，创造最佳的产品和服务，为人类社会做出贡献。其企业精神是，“与顾客同在，向世界挑战，创造未来”。

三星集团确实体现出德鲁克创新的原则与精神，包括产品与服务的创新，市场、消费者行为和价值的创新，制造产品和服务的创新以及将它们推出所需的各种技能与活动的创新。简而言之，就是产品创新、社会创新和管理创新。正因为如此，三星才成就了今日的三星。

三星集团现在是韩国最大的企业，也是韩国唯一进入全球品牌价值前100名的企业。在2007年韩国的国内生产总值（GDP）中，三星一家就占了六分之一，其地位可谓举足轻重。朗石



巴菲特：靠谱 是比 能力 更重要的品质

文/生命旅程

巴菲特每年都会同大学生进行座谈，在一次交流会上，有学生问他：您认为一个人最重要的品质是什么？巴菲特没有正面回答这个问题，而是讲了一个小游戏，名为：买进你同学的10%。

巴菲特说：现在给你们一个买进你某个同学10%股份的权利，一直到他的生命结束。你愿意买进哪一个同学余生的10%？你会选那个最聪明的么？不一定。你会选那个精力最充沛的么？不一定。你会选那个官二代或者富二代么？也不一定。当你经过仔细思考之后，你可能会选择那个你最有认同感的人，那个最有领导才能的人，那个能实现他人利益的人，那个慷慨，诚实，即使是他自己的主意，也会把功劳分予他人的人。然后你把这些好品质写在一张纸的左边。

现在再给你一个机会，让你卖出某个同学的10%，你会选择谁？你会选那个成绩最差的人么？不一定。你会选那个穷二代么？也不一定。当你经过仔细思考之后，你可能会选择那个最令人讨厌的人，不光是你讨厌他，其他人也讨厌他，大家都不愿意和他打交道。因为此人不诚实，爱吃独食，喜欢耍阴谋诡计，喜欢背后说人坏话，喜欢过河拆桥、落井下石，等等。然后你把这些坏品质写在那张纸的右边。

当你仔细观察这张纸的两边，你会发现能力强不强并不重要，是否美若天仙也无所谓，成绩好不好根本没人在乎。左栏那些真正管用的品质，全都是你可以做到的，只要你愿意行动，你就能拥有这些品质。

而那些坏品质，没有一件是无法更改的，只要你有决心，你一定能改掉。如果你能够做到左栏写的，摒弃右栏那些，你就会成为人人愿意买入10%的人，更好的是你自己本就100%的拥有你自己了。

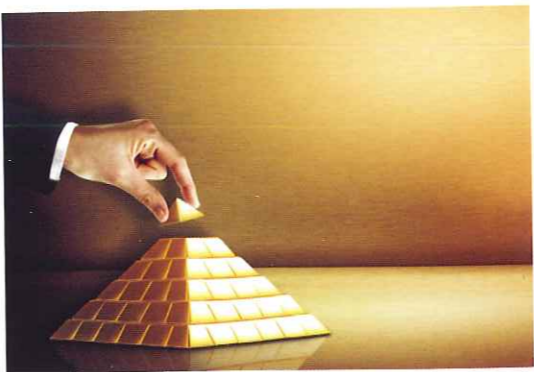
我提到以上这个故事，是因为身边就发生了一件很有趣的事情。朋友T君遇到了几个搞游戏开发的朋友，他们搞了一款游戏准备自己成立公司自己运营，但苦于缺乏投资，找了半年没找到投资商。于是拉T君入伙，准备一起找投资商。T君凭借自己多年的人脉关系，很快就找到了一家很大的投资集团愿意入资。其实这个项目不大，总共也就只有几百万的规模，对于那家投资集团而言是非常非常小的项目，但他们之前没搞过游戏，所以准备先试试水。可是那几



EFFICIENT MANAGEMENT 名人·名企

个人发现，既然已经找到了投资人，T君就变成多余的人了，何苦还要分给他股份呢？于是他们踢走了T君，准备自己去签署合同。

你作为一个投资人，这样的合同你敢签么？投资人怕的就是变来变去。你在最后关头将中间人一脚踢走，准备自己吃独食，这种事儿你能干，其他事儿你也会干出来，既然你这个人不可靠，那么具体你有多少能力、本事，都不重要了，因为反正也不会同你合作。投资其实投的是人和团队，最重要的就是可靠，而不是你的专业技能。水平不行还可以花钱雇更强的人，如果此人不可靠，那就彻底没办法了。



小时候喜欢看三国，几乎人人都知道，在武将之中能力最强的就是吕布，俗话说：人中吕布，马中赤兔。但是后来被称为武圣的并不是吕布，而是关羽。因为关羽具备了两个身为武将最重要的品质“忠”和“义”，吕布则是三个姓家奴，谁势力大就投靠谁。同样都被曹操抓住了，吕布原本还想找刘备求情，结果刘备说了一句“君不见丁原董卓之事乎？”于是曹操就把吕布给咔嚓了。关羽投降之后，曹操对他大力投资，关羽也是知恩图报，先是斩颜良诛文丑，解白马之围，后又华容道放了曹操。曹操的投资有了很大的回报。如果曹操是个投资人，那他肯定是个顶级PE，因为他懂得看人。朗石



人生自在是茶云

文/思维与智慧



茶是最懂得涅槃的植物。

茶乃金刚不坏之身，在山间的茶园里，它吸天地灵气，长成一派茁壮和葱茏。经过烈火铁锅的炒制之后，茶蜷缩着身子成了一团，这时候，你可不要以为茶死了，兜头一股沸水，绿莹莹的茶舒活筋脉，再次展现它翠玉一般的容颜。

生而为人，当跟茶学。学习茶千锤百炼容颜不改的尊严，学习茶在遭遇命运沸水的蒸煮中愈加顽强的气节。

其实，人还应当跟云学。

云是开在天空里的花朵。云是自由

的代言，没有谁能阻挡一朵云的华丽转身，这会儿云可能是座山，转身再看，就可能是一尊佛；这会儿云可能是一匹马，转身一看，就可能是一条鼓满风帆的船。长风过境，云瞬间可能都不见了踪影，只留下天空的一片蔚蓝。

以人看云，我们会发现，许多地方，我们远远不如一朵云。

我们太容易因为一点小事锱铢必较，我们太容易因为一句冷嘲怀恨在心，我们太容易因为一句批评而如芒在背，我们太容易因为一丝误会而如坐针毡。我们常常揣着烦恼过夜，我们常常

带着仇恨度日，我们有过顽固不化的迂腐，我们也有过不知变通的守旧。

每当此刻，抬头望天，不妨收拾心境如云，做一个潇洒自在、洒脱自如的人，是多么幸福而令人神往的事。

人生自在是茶云。做一个智慧的人，应该修炼成茶的身，在生命的汪洋里百折不回；做一个无忧的人，还需效法于云的心，在生命的天空里宠辱不惊。

茶里乾坤大，云外日月长。朗石



苦难是一种营养

文/思维与智慧



海南有椰子树，云南的气候与海南差不多，有人就将海南的椰子树移植了过去。椰子树在云南长势喜人，云南人以为这下子可以喝到新鲜的椰子汁，吃到新鲜的椰子肉了。然而，事实让云南人失望了。海南的椰子树在云南只长个头，不结果，真把云南人急坏了。

聪明的云南人，没有对椰子树置之不理，更没有用斧头把椰子树砍掉，而是请来了专家，为椰子树的“不孕症”进行诊断。专家对生长在云南的椰子树诊断后，说椰子树不结果，是因为缺少一种特殊的营养。云南人说我们什么肥

料都上过了啊！椰子树不可能缺营养。专家笑了，说：“椰子树只有先‘吃够苦’，才能结出甜果子来。”云南人听了如坠云里雾里，这椰子树又不是人，吃什么苦啊！专家接下来的行动，更让云南人大跌眼镜。专家在每棵椰子树的根部，都浇上了又咸又苦的盐水。第二年，云南人就吃到了家乡的椰子。

原来，海南四面环海，土壤中含着盐分。椰子树是因为“吃”上又苦又咸的盐，才结出了又香又甜的椰子。而云南的土壤中不含盐，椰子树没有吃上“苦”，反而颗粒无收。

人如椰子树，人是会移动的椰子树，人是会说会笑有思想有感情的椰子树。纵观那些成名成家结出“果子”的人，有几个不是吃苦耐劳，在苦难中长大，并成就了伟大事业的。

苦难是一种营养，富含钙质，让我们学会坚强；苦难是一种营养，饱含活力，让我们在风雨闪电中茁壮成长；苦难是一种营养，饱含动力，让我们踏平坎坷昂扬向上。朗石



人生的四季

文/思维与智慧

童年时，看到这个世界洒满了阳光，没有压力，没有恐慌，稚嫩的心也没有任何的忧伤。一声鸟鸣、一阵花香，都能让我们快乐无比，犹如一颗刚破土而出的小草，贪婪地吮吸着大地的营养，一双天真单纯的眼睛好奇地看着这五彩缤纷的大千世界。童年是人生琴弦上跳动的第一个音符，童年是人生的春天。

日子一天天过去，慢慢长大的我们渐渐地闻到了夏天的芬芳。夏天是多变的季节，刚刚还酷暑难耐的天空，随即狂风肆虐，倾盆大雨说来就来。我们成长叛逆的心比夏天还变幻莫测，明明穿着五彩的衣裳，却总用灰色的眼睛去看

这个世界，一面讨厌大人，一面又渴望长成大人。酷热下的心变得烦躁不安，青春是人生的夏天。

花开的季节已过去，不再担心骤雨来临，一年的忙碌终于有了收获，成熟的果实在秋风的凉意中摇摇欲坠，充满着诱人的满足。所有的付出终于有了回报，有了工作，有了妻子，有了孩子，有了自己的家，回首年少轻狂一笑而过，面对欢喜悲忧不再感慨万分。落叶预感秋天临，养儿方知父母恩，中年是人生的秋天。

纷纷扬扬的雪花敲开了冬天的大门，日益增多的白发带我们走进了晚年的厅堂。我们在冰冷寒风中艰难地行走

着；就像看到自己手中握着的人生倒计时牌，上面刺目闪烁的数字，让我们周身寒冷，冰透心骨。春花、夏雨、秋果似乎都与冬雪无关，我们需要的只是一个火炉的温暖，童趣、情爱、成功等等一生的种种不舍终究会如雪般慢慢融化。取火能驱寒，有家才温暖，老年是人生的冬天。

春、夏、秋、冬轮回，年复一年；出生、成长、拼搏、安享便是一生。朗石

在中国传统文化中，“吃”不仅是延续生命的需要，同时也是一种文化。吃，讲究的是地道、是自然、是健康。深圳作为中国最大的移民城市，不但聚集了各地美食风味的精华，也流传着它百年的独特美味，无论多么“挑剔”的食客，在这里都能得到最大的满足，本期小编就带着吃货们畅游舌尖上的深圳！



文/郑珊珊（客户服务部）

舌尖上的深圳



沙井鲜蚝

“沙井蚝，玻璃肚”，说的是沙井出产的蚝体大肉嫩，色泽乳白，肥嫩爽滑，皮薄味美。鲜蚝通常有清蒸、鲜炸、生灼、炒蛋、煎蚝饼、串鲜蚝肉和煮汤等多种。配以适当调料清蒸，可保持原汁原味；若食软炸鲜蚝，可将蚝肉加入少许黄酒略腌，然后将蚝肉蘸上面糊，用油锅煎至金黄色，以酱油、醋佐食；吃火锅时，可用竹签将鲜蚝串起来，放入沸汤滚一分钟左右取出便可食用；若配以肉块姜丝煮汤，煮出的汤白似牛奶，鲜美可口。

推荐地址：深圳宝安区沙井北环路后亭路口



光明乳鸽

乳鸽滋味鲜美，肉质细嫩，滋养作用较强，富含粗蛋白质和少量无机盐等营养成分，是不可多得的美食佳肴。光明农场的乳鸽声名在外，而吃乳鸽大多会去老字号光明招待所，以润滑甜嫩为特点，制作工艺考究，独家秘方，即宰即用，滋味浓鲜，食后余味无穷。驱车一个多小时，基本上都是冲着三样东西而来：乳鸽、甜玉米、酸奶。这里的乳鸽虽然不是烤得表皮很香脆，但胜在味道好，又入味；而玉米呢，非常甜脆；牛初乳，酸甜顺滑，好吃！这三样东西吃下去，基本上就饱了，也满足了……

推荐地址：深圳宝安区光明新区光明大街60号

西乡基围虾

西乡基围虾又称麻虾，生长于咸淡水交汇处，西乡因其得天独厚的地理位置而成为深圳最主要的基围虾产地。西乡产的基围虾体积较小，状如中指，全身透明略带麻点，虾皮特别薄，肉质非常细嫩，鲜美可口，营养丰富，其蛋白质含量与沙井蚝相媲美。经常食用基围虾具有明目洁齿、养颜健身、益寿延年的功效。

推荐地址：嘉宾路5051号蔡屋围新七坊57号



松岗腊鸭

鸭肉性温补，细嫩可口，营养丰富，是上等滋补佳品。松岗镇地处水乡，有大规模养群鸭的历史传统。每年立冬前后，选用“梧州”、“土媚”和“本地”等品种鸭，用糙米喂肥，使之肉质细嫩。约七天之后，待天气变冷之时杀鸭，洗净用生盐涂抹，然后逐个叠放盆里，腌制一夜；隔日早晨以温水轻洗，放在骄阳下晒干，风干好的鸭子可以放入冰箱或者就挂在通风处保存，吃时冲洗一下、将表面浮土冲掉、然后直接上锅煮熟便可以了。

推荐地址：龙岗区坪地街道坪东社区西湖塘

龙岗三黄鸡

“三黄鸡”的名字由朱元璋钦赐，是远近闻名而又有悠久历史的特产。与一般鸡相比，其有饲养方便，抗疾病能力强，成活率高，成长快，产量极易提高等优势。烹调上以黄焖和瓦罐煲汤为主，色香味俱全，且营养成分极易吸收。三黄鸡体形高大健壮，鸡肉厚实细嫩，皮雪白油滑光鲜，骨柔软可嚼，食用价值极高，是滋阴壮阳、补充精力的上等膳食。

推荐地址：龙岗区布吉街道锦龙路89号





南山荔枝

南山荔枝果实肉嫩如水，洁白透明，清爽无比，汁多而甜，食后余味无穷。早在唐宋时期，南山荔枝便是进献的贡品。6月中旬荔枝上市，这对保鲜有着极高要求的水果“一日色变，二日香变，三日味变，四日色香味尽去”，如果想尝到新鲜荔枝，百年老树的荔香公园是最佳选择，它们吹着咸咸海风、沐浴着明媚的阳光，使这里的荔枝糖分足，甜度高，深受喜爱。

推荐地址：南山区南关路荔香公园

小编寄语：一方水土养育一方人，无论我们的脚步走得多远，无论我们的脚步怎样匆忙，总有一种味道，它就像一个味觉定位系统，一头锁定了千里之外的异地，另一头则永远牵绊着记忆深处的故乡，它以独有的方式，在舌尖上提醒着我们，认清明天的去向，不忘昨日的来处。朗石

LumiFox 2000 手持式发光细菌毒性检测仪

遵循国标GB/T 15441-1995、国际标准ISO11348-3
利用海洋细菌快速新陈代谢的特点，快速反应水质毒性
毒性适用范围宽，对5000种以上毒物有响应
中文指引式操作，无需专业培训
工作台式便携箱，适合现场作业
防护等级IP67

水质急性毒性应急预警专家，
帮您快速评估水样的污染程度



- 快：30分钟完成整个检测过程
- 准：测量误差小于10%
- 轻：重量小于200克